



خبر للنشر

هيئة تنظيم الاتصالات تعلن إنتهاء مشروع تسجيل بيانات المشتركين في خدمات الاتصالات المتنقلة مدفوعة الأجر

الثلاثاء 31 مارس 2009، المنامة - مملكة البحرين

مع إنتهاء فترة تمديد تسجيل بيانات المشتركين في خدمات الاتصالات المتنقلة مدفوعة الأجر لثلاثة أشهر، أعلنت هيئة تنظيم الاتصالات اليوم أن الخدمة سوف تقطع عن جميع خطوط الهواتف المتنقلة غير المسجلة اعتباراً من تاريخ 1 أبريل 2009. وقد أطلقت الهيئة الزامية تحديث سجل المعلومات الخاصة بجميع مشركي الخدمات مدفوعة الأجر بموجب اللائحة التنظيمية رقم 2 لسنة 2008 الصادرة عنها.

وخلال فترة الستة الأشهر للتسجيل المفتوحة، كانت الهيئة تدعو باستمرار العملاء الذين قاموا بتسجيل بيانات غير كاملة، التي تشمل الاسم أو الرقم الشخصي أو العنوان إلى تسجيل بياناتهم كاملة لدى مشغليهم. وقد أطلقت كل من الهيئة وشركتا بتلكو وزين حملة توعية ضخمة من أجل تقليل عدد الزبائن الذين ستقطع عنهم الخدمة لعدم تسجيل بياناتهم الشخصية.

وقالت مدير إدارة الاتصال وشؤون المستهلكين بالهيئة الأنسة دانة شهاب: "لقد نظمت الهيئة حملة اعلانية كبيرة بتعاون وثيق مع وكالة الإعلانات التي نتعامل معها، شملت اللوحات الاعلانية في الشوارع الرئيسية في البحرين، وإعلانات الإذاعة والصحف". وأضافت: "لقد تعقبت الهيئة التطورات بخصوص هذا الموضوع بشكل وثيق مع المشغلين وقامت بقياس فعالية برامج التوعية الخاصة بها. وقد سررنا لاستجابة الجمهور بشكل كبير لبرنامج التسجيل".

وقال مدير عام الهيئة السيد ألن هورن: "الآن وبعد تسجيل جميع مستخدمي الهواتف المتنقلة النشطين، يمكن للزبائن الاستفادة من عدد من المزايا، كالاستعداد لخدمة إمكانية نقل الأرقام، والقدرة على تتبع هواتفهم في حالة فقدانها أو سرقتها، وكذلك المساعدة في تعقب المكالمات الغير مرغوبة والرسائل القصيرة المسيئة".

وقد أوضح مدير العمليات التقنية للاتصالات والمعلومات بالهيئة السيد أحمد الدوسري أنه كان لا بد من قطع الخدمة عن عدد كبير من المشتركين، وقال: "لقد سررنا لرؤية إتمام أكثر من ثلاثة أرباع مليون عملية تسجيل في فترة الستة أشهر، وأما باقي المشتركين الذين لم يقوموا بتسجيل بياناتهم الشخصية والذين يعدون بعشرات الآلاف ويمثلون نحو 5 ٪ من إجمالي قاعدة مشركي الهواتف المتنقلة، فلا بد من قطع الخدمة عنهم اعتباراً من منتصف ليل الثلاثاء، الموافق 31 مارس 2009".

ويمكن للمشاركين الذين تم قطع الخدمة عنهم استخدام هواتفهم المتنقلة في الوقت الحالي للاتصال بخدمات الطوارئ، إلا أنه يتوجب عليهم زيارة مراكز بيع الخدمات ومراكز خدمة العملاء الخاصة بمشغليهم لإعادة

الخدمة إلى هواتفهم، شريطة عدم انتهاء حساب شرائح بطاقاتهم SIM cards. وفي حالة وجد لاحقاً أن بيانات التسجيل التي تم جمعها خاطئة، سوف يقوم المشغلان بعد ذلك بقطع الخدمة عن الخطوط التي هي قيد التحقق من صحة بيانات مشتركيها .

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين هي هيئة مستقلة وغير منحازة، تأسست بموجب المرسوم الملكي بقانون رقم 48 لسنة 2002 بإصدار قانون الاتصالات الصادر في أكتوبر 2002، وتتضمن واجبات الهيئة، من بين أمور أخرى، حماية مصالح المشتركين والمستخدمين وتعزيز المنافسة الفعالة والمستديمة والعادلة بين المشغلين الحاليين والمشغلين الجدد المرخص لهم. ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع: www.tra.org.bh

للاستفسارات الإعلامية:

دانة شهاب

مدير إدارة الاتصال وشئون المستهلكين

الهاتف: +973 17520000

النقل: +973 39710033

الفاكس: +973 17532125

البريد الإلكتروني: dchehab@tra.org.bh