



خبر للنشر

هيئة تنظيم الاتصالات تنشر تقريرها ربع السنوي الرابع للعام 2010 حول جودة خدمات الإنترنت عبر الخطوط الثابتة

المنامة، مملكة البحرين – الإثنين، 24 يناير 2011

نشرت هيئة تنظيم الاتصالات تقريرها ربع السنوي الرابع للعام 2010 حول جودة بعض خدمات الإنترنت عبر الخطوط الثابتة المقدمة للمستهلكين من قبل مزودي خدمات الإنترنت في مملكة البحرين.

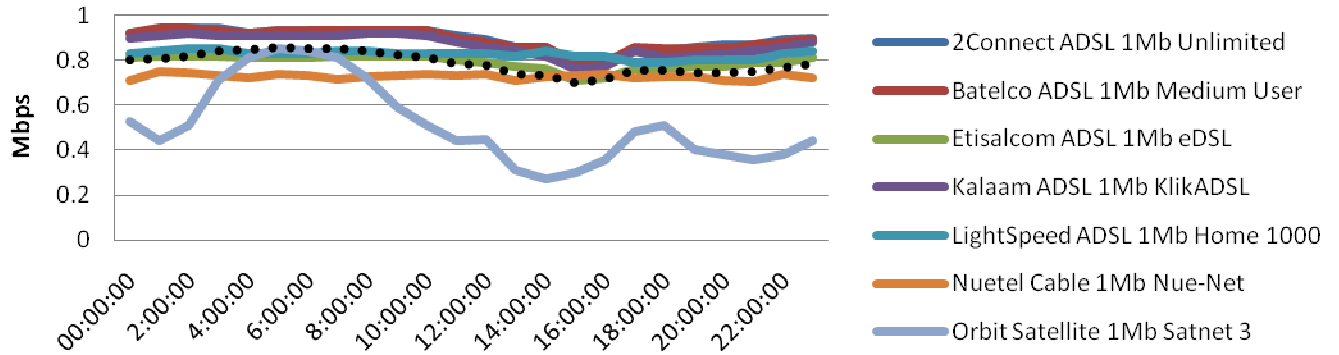
وتعليقاً على هذا التقرير، قال مدير إدارة الشؤون التقنية والعمليات بالهيئة السيد محمد محمود "يقدم مزودو خدمات الإنترنت بعض المعلومات التي تتعلق بالأسعار وسرعة وسعة التنزيل المتوقع أن يحصلها المستهلك، إلا أنهم لا يقومون بتوفير المعلومات الحقيقية المتعلقة بسرعات تنزيل وتحميل البيانات التي يحصل عليها المستهلكين. وتهدف الهيئة من هذا التقرير إلى توفير معلومات للمستهلكين تتعلق بالجودة الفعلية للخدمات التي يقدمها كافة مزودو خدمات الإنترنت العاملون في مملكة البحرين وذلك لتمكين المستهلكين من اتخاذ قرارات مدروسة تتعلق بخدمات الإنترنت. وبمقارنة هذا التقرير مع التقريرين الذين أصدرتهما الهيئة في السابق، فإن جودة خدمات الإنترنت المقدمة للمستهلكين مستقرة وفي تحسن مستمر."

وتابع السيد محمود حديثه قائلاً بأن الهيئة "سوف تستمر في مراقبة جودة خدمات الإنترنت عبر الخطوط الثابتة وتقديم التقارير بشأنها. ونظراً لعدم إمكانية الهيئة من مراقبة جودة جميع خدمات الإنترنت التي يتم تقديمها في مملكة البحرين، فقد اختارت الهيئة مبدئياً خدمات انترنت معينة لمراقبة جودتها وهي خدمة الانترنت بسرعة 1 ميجابيت/ثانية عبر الخطوط النحاسية الثابتة وخدمة الانترنت بسرعة 1 ميجابيت/ثانية عبر خطوط الألياف البصرية والأقمار الصناعية وكذلك خدمات الانترنت عبر تكنولوجيا الواي ماكس بسرعة 2 ميجابيت/ثانية. ويشمل هذا التقرير خدمات الانترنت المقدمة من قبل شركة تو كونكت وشركة بتلكو وشركة اتصالكوم وشركة كلام تيليكوم وشركة لايت سبيد للاتصالات وشركة نيوتل وشركة أوربت وشركة مينا تيليكوم وشركة زين."

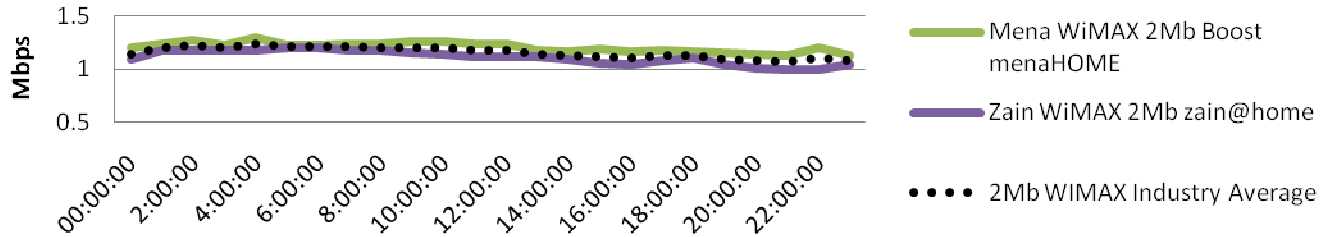
أن نتائج جودة الخدمة المستخلصة في التقريرين السابقين كانت غير مستقرة وذلك بسبب قيام كافة مزودي خدمات الإنترنت بالعمل على تحسين شبكاتهم أثناء قيام الهيئة بإجراء القياسات في السابق. وترى الهيئة من خلال تقرير الربع السنوي الرابع للعام 2010، أن مستوى جودة خدمات الإنترنت قد تحسن بشكل كبير وأن توجهات القطاع قد تم تحديدها بخصوص الحد القبول لجودة خدمة الانترنت.

ويوضح الجدول والأشكال أدناه متوسط سرعة تنزيل البيانات على شبكة الانترنت لكل مزود خدمة. ويمكن الاطلاع على المؤشرات الأخرى بما يتعلق بجودة خدمات الانترنت من خلال التقرير الكامل على الموقع الإلكتروني للهيئة على <http://www.tra.org.bh/en/marketQuality.asp>.

الشكل 1: (متوسط) سرعة تنزيل بروتوكول التحكم بالنقل TCP للخدمات بسرعة 1 ميجابايت/ثانية



الشكل 2: (متوسط) سرعة تنزيل بروتوكول التحكم بالنقل TCP لخدمات الواي ماكس WiMax بسرعة 2 ميجابايت/ثانية



متوسط وقت تنزيل أنواع البيانات الأساسية

	ميجابايت/ثانية	وقت التنزيل بالدقائق		
		ملفات MP3 (5 ميجابايت)	ملفات فيديو (35 ميجابايت)	أفلام (800 ميجابايت)
2 Connect ADSL (1 Mb unlimited)	0.89	0.75	5.23	119.63
Batelco ADSL (1 Mbps medium user)	0.89	0.75	5.24	119.85
Etisalcom ADSL (1 Mbps eDSL)	0.79	0.84	5.9	134.88
Kalaam (1 Mbps KlikADSL)	0.87	0.77	5.37	122.84
Lightspeed ADSL (1 Mbps Home 1000)	0.83	0.81	5.65	129.23

Nuetel cable (1 Mbps Nue Net)	0.73	0.92	6.42	146.66
Orbit Satellite (1 Mbps Satnet 3)	0.52	1.29	9.03	206.45
Mena WiMax (2 Mbps Boost Mena Home)	1.2	0.55	3.88	88.58
Zain WiMax (2 Mbps Zain@Home)	1.11	0.6	4.21	96.17
1 Mbps Industry Average	0.79	0.85	5.93	135.51
2 Mbps Wimax Industry Average	1.16	0.58	4.03	92.22

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

تعمل هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين منذ إنشائها في عام 2002 مع الأجهزة الحكومية والمستهلكين والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكنموذج يحتذى بها في المنطقة، وتقوم الهيئة بمهامها بشكل مستقل وبأسلوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.org.bh

للاستفسارات الإعلامية:

عبدالإله عبدالله

مدير العلاقات العامة

الهاتف: +973 17 520000

النقل: +973 36368555

الفاكس: +973 17 532125

البريد الإلكتروني: aabdulla@tra.org.bh