



## خبر للنشر

# انخفاض أسعار خدمات إنترنت النطاق العريض (برودباند) بنسبة تصل إلى 40 في المائة وأسعار خدمات النقل بنسبة تصل إلى 25 في المائة

هيئة تنظيم الاتصالات تصدر دراسة مقارنة أسعار خدمات الاتصالات بالتجزئة في الدول العربية لعام 2011

ضاحية السيف، مملكة البحرين - الأربعاء 14 سبتمبر 2011

أفادت دراسة مقارنة لأسعار خدمات الاتصالات بالتجزئة في الدول العربية الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات عن تحسن الأسعار في مملكة البحرين وبما يخدم مصلحة المستهلك.

وقد بدى واضحاً في نتائج هذه الدراسة التي أجرتها الهيئة نيابة عن الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات بالتعاون مع شركة (تيليجن) الاستشارية المستقلة، أن المنافسة العادلة في قطاع الاتصالات في مملكة البحرين أثمرت عن خدمات اتصالات متنوعة وبأسعار تنافسية تثري أختيارات المستهلك.

وتعليقاً على نتائج الدراسة قالت مديرة شؤون المستهلك بالهيئة الاستاذة غادة القصاب " في ظل سعينا لتطوير السوق المحلي وجعل الهيئة نموذجاً يحتذى به في المنطقة، فإنه من المشجع أن نرى مملكة البحرين تحقق أداءً جيداً بالمقارنة مع الدول العربية الأخرى ودول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية." و أضافت " بناءً على بيانات السلسلة الزمنية التي تضمنتها الدراسة، فقد انخفضت أسعار بعض الخدمات بشكل ملحوظ في السنوات الماضية، إلا أن المجال لا زال متاحاً للمزيد من التحسن في الأسعار، وخاصة فيما يتعلق بخدمات البرودباند فائقة السرعة والخطوط المؤجرة."

والجدير بالذكر أن هذه الدراسة تغطي جميع أسعار التجزئة في الدول العربية و مقارنة هذه الأسعار مع الأسعار في دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD). كما تتضمن الدراسة مقارنة بين تكاليف خدمات الاتصالات المقدمة لمختلف أنماط المستهلكين من حيث الاستخدام (كالاستخدام المنخفض، المتوسط، العالي للخدمات). وتشمل الدراسة كذلك مقارنة شاملة لأسعار خدمات الاتصالات المقدمة للمستهلكين الأفراد والقطاع التجاري، من حيث التغطية الجغرافية والخدمات بجميع أنواعها كالخدمات الصوتية الثابتة وخدمات الهاتف النقل والخطوط المؤجرة وخدمات البرودباند. كما تشمل الدراسة لأول مرة خدمات البرودباند عبر الخطوط المتنقلة.

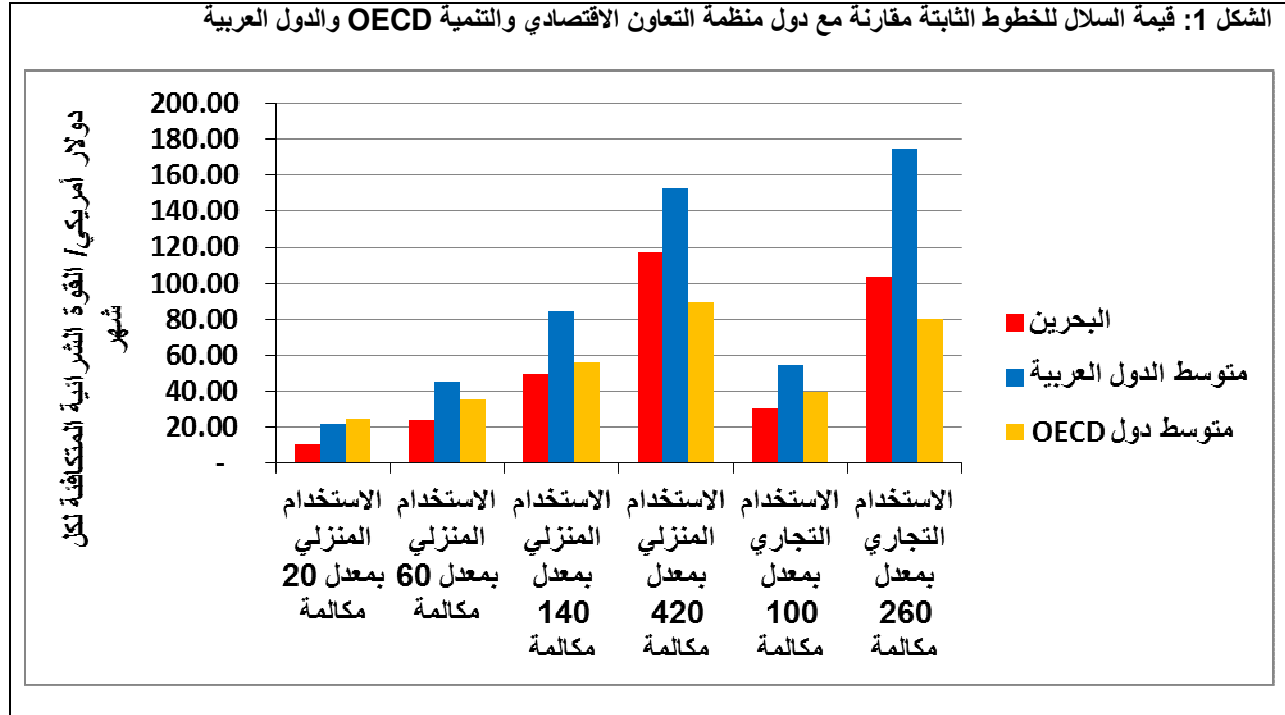
و أهم النتائج الرئيسية للدراسة بالنسبة لمملكة البحرين هي:

- أسعار الخدمات الصوتية الثابتة: تعد البحرين واحدة من أفضل الدول العربية سعراً لخدمات الاتصالات الصوتية الثابتة (انظر الشكل 1) بالمقارنة مع الدول العربية الأخرى.

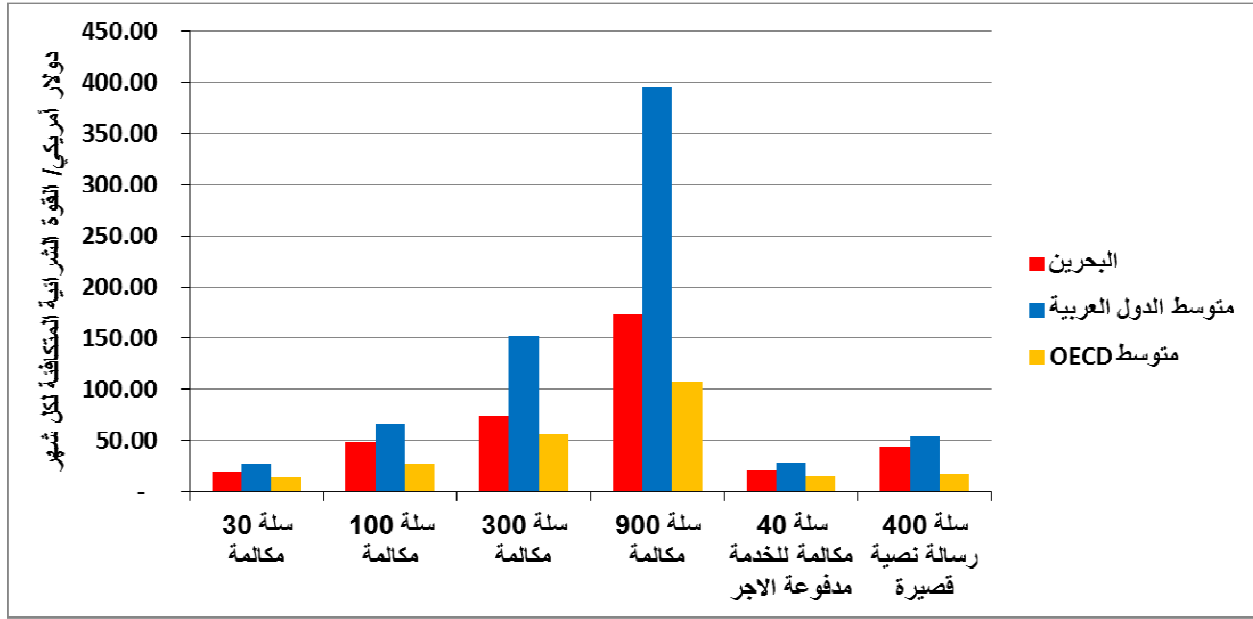
- **أسعار خدمات الهاتف النقال:** انخفضت أسعار خدمات الهاتف النقال في البحرين بنسبة تصل إلى 25 في المائة منذ عام 2010. وتحقق البحرين أداءً جيداً بالمقارنة مع الدول العربية الأخرى، (انظر الشكل 2).
- **أسعار الخطوط المؤجرة:** يتم تقديم خدمات الخطوط المؤجرة في البحرين بأسعار مماثلة للأسعار المقدمة في المنطقة العربية، إلا أن أسعار هذه الخدمات في البحرين لا تزال مرتفعة نسبياً وفقاً لمعايير دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OECD (انظر الشكل 3)، فإن الهيئة ترى أن تقديم هذه الخدمات بأسعار تنافسية يعد أمراً هاماً لضمان بقاء البحرين كمركز جاذب للأعمال.
- **خدمات انترنت النطاق العريض (البرودباند) عبر الخطوط الثابتة:** انخفضت أسعار البرودباند في البحرين بنسبة تصل إلى 40 في المائة بين عامي 2010 و 2011، إلا أن أسعار هذه الخدمات ظلت أعلى بكثير من متوسط الأسعار في دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OECD (انظر الشكل 4).
- **خدمات انترنت النطاق العريض (البرودباند) عبر الخطوط المتنقلة:** تعد البحرين واحدة من أفضل الدول العربية تقديماً لخدمات البرودباند عبر الخطوط المتنقلة بأقل الأسعار (انظر الشكل 5).

بالإضافة إلى التقرير الكامل والتقرير الموجز الخاص بالمستهلك ، أصدرت الهيئة وثيقة تحدد الطريقة التي بنيت عليها دراسة المقارنة. حيث يمكنكم الاطلاع على جميع الوثائق المتعلقة بدراسة المقارنة على الموقع الإلكتروني للهيئة <http://www.tra.org.bh/ar/PriceBenchmarking.asp>

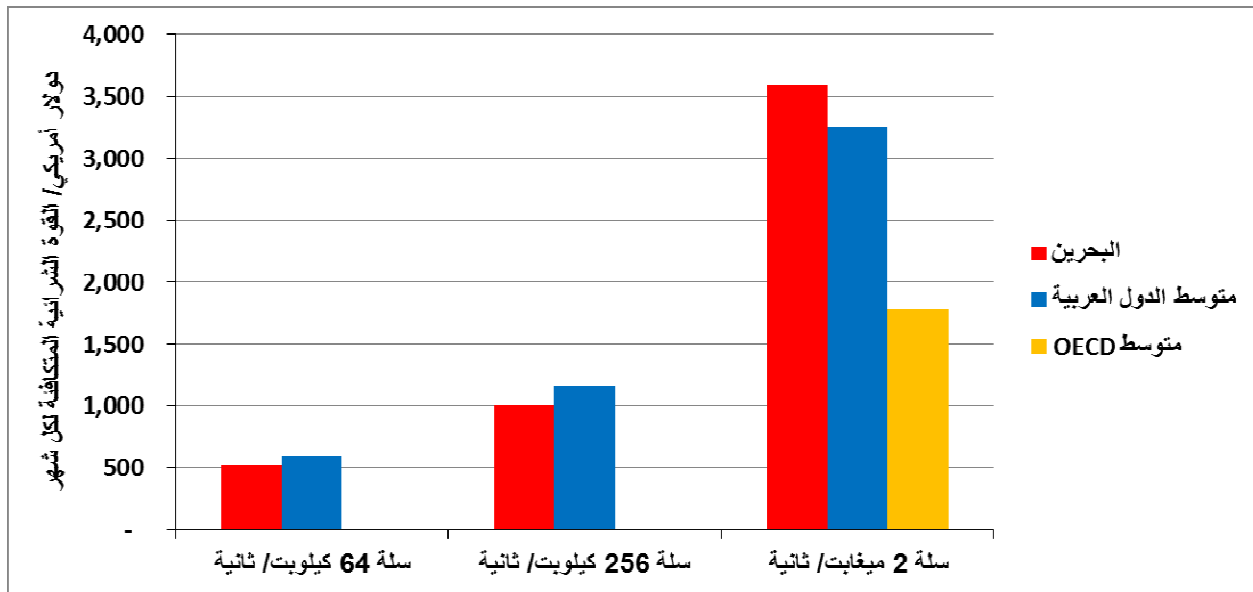
الشكل 1: قيمة السلال للخطوط الثابتة مقارنة مع دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OECD والدول العربية



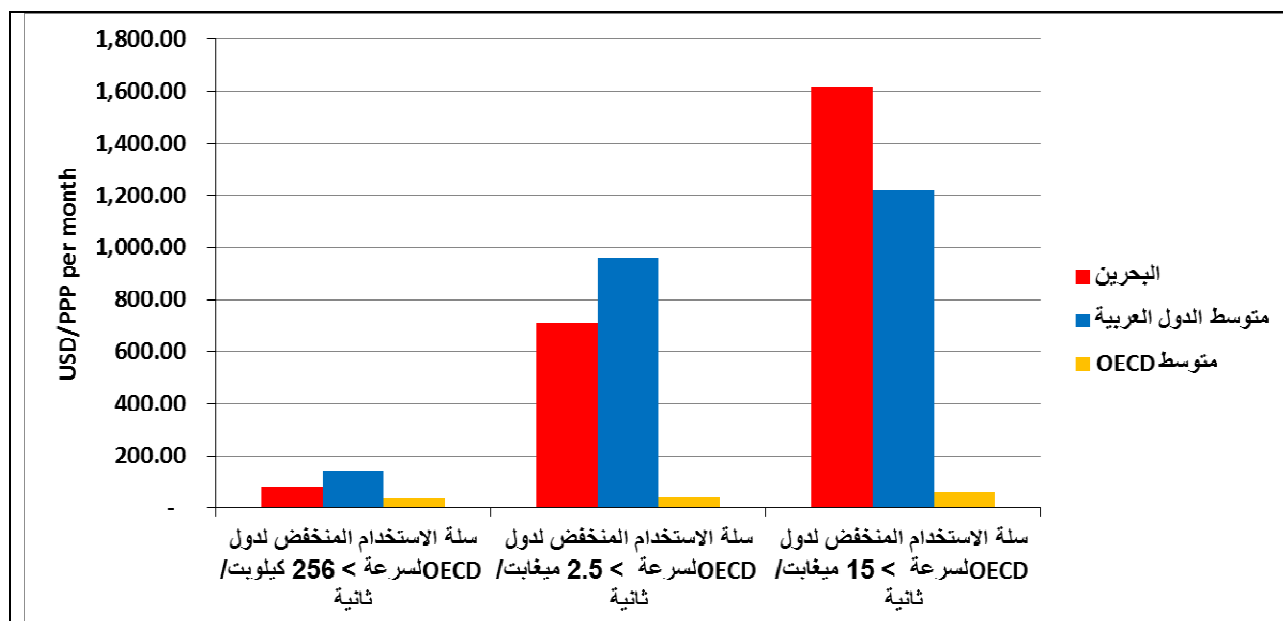
الشكل 2: قيمة السلال لخدمات الهاتف النقال مقارنة مع دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OECD والدول العربية



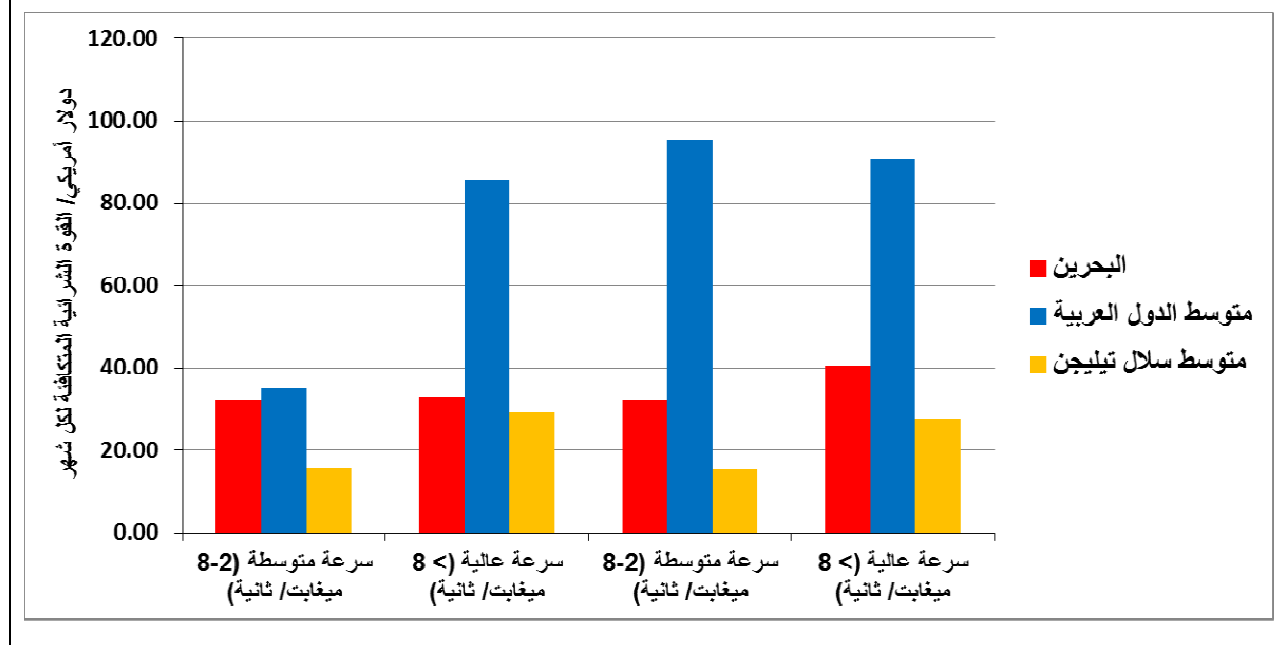
الشكل 3: قيمة السلال للخطوط المؤجرة مقارنة مع دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OECD والدول العربية



الشكل 4: قيمة السلال لخدمات البرودباند عبر الخطوط الثابتة للقطاع التجاري مقارنة مع دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OECD والدول العربية



الشكل 5: قيمة السلال لخدمات البرودباند عبر الخطوط المتحركة



### معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

تعمل هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين منذ إنشائها في عام 2002 مع الأجهزة الحكومية والمستهلك والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكنموذج يحتذى بها في المنطقة، وتقوم الهيئة بمهامها بشكل مستقل وبأسلوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع

[www.tra.org.bh](http://www.tra.org.bh) الإلكتروني للهيئة