



خبر للنشر

هيئة تنظيم الاتصالات تصدر تقرير للمستهلك حول جودة خدمات انترنت النطاق العريض (برودباند) عبر الخطوط الثابتة

ضاحية السيف- مملكة البحرين، السبت 17 سبتمبر 2011

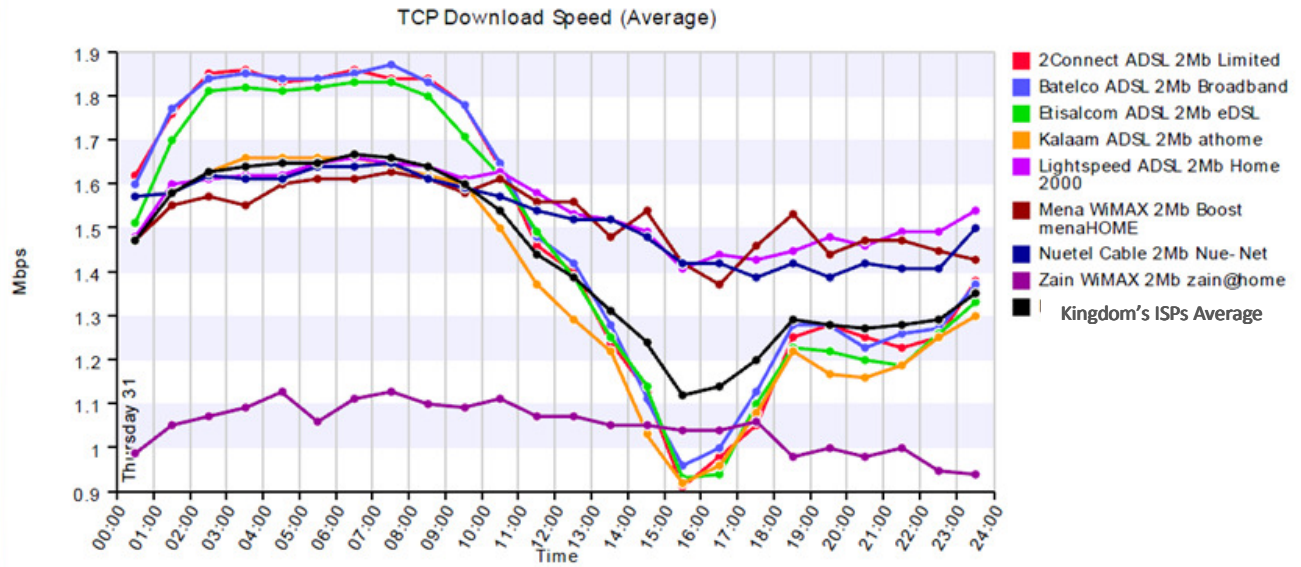
أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات اليوم تقريرها ربع السنوي الثاني لعام 2011 حول جودة خدمات انترنت النطاق العريض (برودباند) عبر الخطوط الثابتة المقدمة إلى المستهلك من قبل مزودي خدمات الإنترنت المرخص لهم في مملكة البحرين.

نظر لأهمية قطاع الاتصالات لما يوفره للمستهلك من خدمات كفيلة بتحسين و تغيير نمط الحياه وتطوير المجتمع. تسعى هيئة تنظيم الاتصالات باستمرار لضمان تمتع المستهلك في المملكة بأفضل الخدمات المتوفرة في العالم و بجودة عالية. وبمناسبة صدور التقرير ربع السنوي الثاني لعام 2011 حول جودة خدمات البرودباند صرحت مديرة شؤون المستهلك بالهيئة الاستاذة عادة القصاب بالقول " إن الهيئة تهدف من اصدارها هذا التقرير الدوري إلى تزويد المستهلك بالمعلومات المتعلقة بجودة الخدمات المقدمة من قبل مزودي خدمات الإنترنت في مملكة البحرين، لتمكين المستهلك من اتخاذ القرار المناسب الذي يتناسب و احتياجاته عند اختياره لمزود الخدمة، ويأتي ذلك في إطار سعي الهيئة إلى رفع الوعي لدى المستهلك في المملكة. "

والجدير بالذكر، فإن الهيئة تتبع منهجية موحدة لقياس جودة الخدمة لجميع مزودي خدمات الإنترنت. وتتميز هذه المنهجية في أنها توضح التغيرات التي تطرأ على جودة الخدمة على مدى فترة زمنية محددة، بالإضافة إلى توضيح الاختلافات خلال فترة 24 ساعة، حيث يتم إجراء مجموعة واحدة من القياسات كل ساعة في اليوم، أي مرة في اليوم الواحد، ومن ثم يتم أخذ متوسط نتائج القياسات التي أجريت كل ساعة لتحديد متوسط أداء مزود خدمات الإنترنت في الساعة خلال فترة الثلاثة أشهر؛ فعلى سبيل المثال يتم أخذ متوسط جميع نتائج القياسات التي أجريت بين الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 9:00 صباحاً لكل مزود خدمات إنترنت وتحديد كفاءتها واحدة على الرسم البياني مما يوضح متوسط أداء مزود خدمات الإنترنت في هذه الفترة الزمنية المحددة خلال فترة الثلاثة أشهر.

ويوضح الشكل أدناه متوسط سرعة تنزيل البيانات على شبكة الإنترنت بناءً على القياسات التي أجريت كل ساعة لكل خدمة تم التحقق من جودتها خلال الربع الثاني لعام 2011، من الساعة 00:00:00 من صباح يوم الجمعة، الموافق 1 أبريل 2011 حتى الساعة 24:00:00 من مساء يوم الخميس، الموافق 30 يونيو 2011.

TCP Download Speed (Average) Line Chart (Peer view)
01 Apr 2011 - 30 Jun 2011, between 00:00:00 and 24:00:00 Asia/Bahrain



يمكن الاطلاع على المؤشرات الأخرى فيما يتعلق بجودة خدمات الإنترنت من خلال التقرير الكامل على الموقع الإلكتروني للهيئة على <http://www.tra.org.bh/en/marketQuality.asp>.

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

تعمل هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين منذ إنشائها في عام 2002 مع الأجهزة الحكومية والمستهلك والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكنموذج يحتذى بها في المنطقة، وتقوم الهيئة بمهامها بشكل مستقل وبأسلوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني للهيئة

www.tra.org.bh