



## خبر للنشر

### هيئة تنظيم الاتصالات تنشر تقريرها الثاني حول جودة خدمات البرودباند عبر الخطوط الثابتة

المنامة، مملكة البحرين – الاحد، 14 نوفمبر 2010

أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات مؤخراً على موقعها الإلكتروني ([www.tra.org.bh](http://www.tra.org.bh)) التقرير الثاني حول جودة خدمات البرودباند عبر الخطوط الثابتة المقدمة للمستهلكين في مملكة البحرين وذلك عن الربع الثالث من العام 2010.

وقال مدير إدارة الشؤون التقنية والعمليات بالهيئة السيد محمد محمود "عادةً ما تقتصر المعلومات المتوفرة لدى المستهلكين حول خدمات الإنترنت على تجربتهم الخاصة مع مزود خدمة الإنترنت الذي يتعاملون معه وعلى عناصر التسويق والاسعار التي يوفرها هذا القطاع. إن قيام المستهلكين بمقارنة سرعات التنزيل والتحميل الفعلية على سبيل المثال التي يقدمها مختلف مزودي خدمات الإنترنت في البحرين سوف يمكنهم من اتخاذ قرارات مدروسة بشأن اختيار خدمة الإنترنت الأفضل حيث ستتوفر لديهم معلومات مكملة على ما لديهم حالياً."

وتابع السيد محمود حديثه قائلاً "سوف يتمكن المستهلكون، من خلال هذا التقرير، من تحديد ما إذا حقق كل مزود خدمة إنترنت أي تقدم في الخدمات التي يقدمها. وهذا التقرير متوافق مع التقرير السابق وتأمل الهيئة في أن يستفيد المستهلكون منه."

وتنصب جهود الهيئة في العمل على زيادة المنافسة في سوق البرودباند بهدف توفير خدمات انترنت راقية وبأسعار معقولة للمستهلكين والشركات، حيث يتماشى ذلك مع أهداف كل من الرؤية الاقتصادية لمملكة البحرين 2030 والاستراتيجية الاقتصادية الوطنية المساندة 2009 – 2014 والتي تتطلب إجراءات معينة ينبغي اتخاذها لضمان توفير البنية التحتية الملائمة في مملكة البحرين خلال السنوات المقبلة وبالتالي الحصول على خدمات الإنترنت عالية الجودة.

ويستند هذا التقرير على البيانات التي تم جمعها من قاعدة مراقبة جودة خدمات البرودباند بشأن حزم معينة لخدمات البرودباند. وتعترم الهيئة نشر تقارير دورية استناداً إلى هذه البيانات والبيانات اللاحقة التي يتم جمعها من هذه القاعدة. وسوف تزود هذه التقارير المستهلكين بمؤشرات أداء موثوق بها يتم جمعها بشكل مستقل حول خدمات معينة يقدمها كل مزود خدمة إنترنت تم اختياره وبالتالي ضمان توفير المعلومات المناسبة حول أداء خدمات الإنترنت للمستهلكين.

يمكن الاطلاع على التقرير الكامل حول جودة خدمات البرودباند على الموقع الإلكتروني للهيئة  
www.tra.org.bh

### معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

تعمل هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين منذ إنشائها في عام 2002 مع الأجهزة الحكومية والمستهلكين والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكنموذج يحتذى بها في المنطقة، وتقوم الهيئة بمهامها بشكل مستقل وبأسوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.org.bh

### للاستفسارات الإعلامية:

عبدالإله عبدالله

مدير العلاقات العامة

الهاتف: +973 17 520000

النقال: +973 36368555

الفاكس: +973 17 532125

البريد الإلكتروني: [aabdulla@tra.org.bh](mailto:aabdulla@tra.org.bh)