



خبر للنشر

هيئة تنظيم الاتصالات

## بيان حول انقطاع خدمة البيانات لهواتف البلاك بيرري

ضاحية السيف، مملكة البحرين - الثلاثاء 18 أكتوبر 2011

عملت هيئة تنظيم الاتصالات على مدى الأيام الماضية بشكل وثيق مع جميع الجهات ذات العلاقة بما في ذلك مع شركة ريسيرج إن موثن (RIM) وهي الشركة الكندية المصنعة لهواتف البلاك بيرري، وذلك بهدف التعرف على أسباب انقطاع خدمات المحادثات النصية (BBM) التي واجهها مستخدمو البلاك بيرري في مملكة البحرين.

لقد تم تحديد المشكلة على أنها ذات طابع تقني في البنية التحتية لشركة RIM ، وتم حلها خلال ثلاثة أيام، وقد أثرت المشكلة على الخدمات المقدمة في أوروبا وأفريقيا و دول منطقة الشرق الأوسط.

إن هيئة تنظيم الاتصالات تعتني بتوفر واستمرارية خدمات الاتصالات في مملكة البحرين، كما أنها ستستمر بالتواصل مع جميع الجهات المعنية لوضع خطط وإجراءات احترازية لتفادي أي قطع لخدمات الاتصالات في المستقبل.

إن هيئة تنظيم الاتصالات على علم بتطلعات المستهلك في تعويضات عن مدة انقطاع خدمة البلاك بيرري، وهي أمور محكومة ببنود اتفاقية تزويد الخدمة بين المستهلك ومشغل الخدمة ، كما وتخضع مثل هذه التعويضات لسياسة مزودي الخدمة كلا على حده.

ولمزيد من المعلومات، الرجاء التواصل مع الهيئة على 81188.

### معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

تعمل هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين منذ إنشائها في عام 2002 مع الأجهزة الحكومية والمستهلكين والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكنموذج يحتذى به في المنطقة، وتقوم الهيئة بمهامها بشكل مستقل وبأسلوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني للهيئة

[www.tra.org.bh](http://www.tra.org.bh)

### للاستفسارات الإعلامية:

عبدالإله عبدالله

مدير العلاقات العامة

الهاتف: +973 17 520000

النقال: +973 36368555

الفاكس: +973 17 532125

البريد الإلكتروني: [aabdulla@tra.org.bh](mailto:aabdulla@tra.org.bh)