خبر للنشر

هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين تدعو الشركات الإستشارية لتقديم عروضها لمشروع قياس جودة خدمات البرودباند

المنامة، مملكة البحرين - الخميس ٣٠ أبريل ٢٠٠٩

أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين دعوة للشركات الإستشارية لتقديم مقترحاتها لتصميم وتنفيذ وتشغيل نظام لقياس جودة خدمات البرودباند.

تهدف الهيئة إلى قياس جودة خدمات البرودباند التي يقدمها المشغلون المرخص لهم بشكل مستمر، وذلك لتوفير تقرير دوري للمستهلكين حول مقاييس الأداء على شكل إحصاءات. وسيساعد نظام قياس الأداء هيئة تنظيم الاتصالات على التأكد من المعلومات التي يقدمها المشغلون حول جودة خدمات البرودباند التي يوفرونها للمستهلكين.

ولتحقيق ذلك، تسعى الهيئة لتعيين شركة استشارية لتقديم المنهجية الأنسب لقياس جودة خدمات البرودباند، وذلك لضمان مصداقية النتائج، والإنصاف وعدم التمييز بين مقاييس مقدمي خدمات الإنترنت، وضمان وضوح المعلومات المقدمة للمستخدمين لمساعدتهم عند إختيار نوع الخدمة والمشغل.

سوف يتم قياس جودة خدمات البرودباند وفقاً لمؤشرات الأداء التي وردت في اللائحة التانظيمية الصادرة عن الهيئة بشأن جودة الخدمة، والتي تم وضعها على أساس أفضل الممارسات الدولية. وتشمل مؤشرات الأداء الرئيسية قياس سرعة تحميل وتنزيل المعلومات والملفات، والتأخير، وفقدان حزمة البيانات، ومعدل التغير في إرسال البيانات.

وقال المدير العام للهيئة السيد ألن هورن: "نحن نهدف لضمان ان يحصل كل من المقيمين والشركات في مملكة البحرين على خدمات برودباند موثوق بها على أساس أفضل الممارسات الدولية، وذلك لدعم النمو الاقتصادي والاجتماعي والأهداف المبينة في الرؤية الاقتصادية ٢٠٣٠ لمملكة البحرين. إن نظام القياس الذي نتطلع لاعتماده سيوفر بيانات شاملة عن مدى جودة خدمات البرودباند ويحدد الثغرات بحسب تجربة المستخدم النهائي".

وقال مدير الشئون التقنية وعمليات السوق بالهيئة السيد محمد محمود: "عندما يتم تشغيل نظام قياس جودة الخدمة سيتم نشر تقارير مقارنة لجودة خدمات البرودباند التي يقدمها المشغلون المرخص لهم في البحرين. وسيتمكن المستهلكون من خلال هذه التقارير من القيام بخيارات مدروسة بمقارنة ما يتم توفيره لهم. واذا كانت جودة خدمات البرودباند دون التوقعات ستنظر عندها الهيئة في تحديد مستويات للجودة ليتم الالتزام بها من قبل المشغلين".

يمكن الاطلاع على وثيقة الدعوة لتقديم المقترحات عبر موقع الهيئة الالكتروني (www.tra.org.bh)، وعلى الشركات الاستشارية المهتمة تقديم اقتراحاتها للهيئة في موعد أقصاه الساعة ٤:٠٠ مساءاً (توقيت غرينتش +٣) في ٢٨ مايو ٢٠٠٩.

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين هي هيئة مستقلة وغير منحازة، تأسست بموجب المرسوم الملكي بقانون رقم ٤٨ لسنة ٢٠٠٢ بإصدار قانون الاتصالات الصادر في أكتوبر ٢٠٠٢، وتتضمن واجبات الهيئة، من بين أمور أخرى، حماية مصالح المشتركين والمستخدمين وتعزيز المنافسة الفعالة والمستديمة والعادلة بين المشغلين الحاليين والمشغلين الجدد المرخص لهم. ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع: www.tra.org.bh

للاستفسارات الإعلامية:

دانة شهاب

مدير إدارة الاتصال وشئون المستهلكين

الهاتف: ١٧٥٢٠٠٠٠

النقال: ٣٩٧١٠٠٣٣

الفاكس: ١٧٥٣٢١٢٥

البريد الإلكتروني: dchehab@tra.org.bh