



## هيئة تنظيم الاتصالات تنشر تقريرها الأول حول جودة خدمات البرودباند

المنامة، مملكة البحرين - الاثنين، 19 يوليو 2010

نشرت هيئة تنظيم الاتصالات مؤخراً على موقعها الإلكتروني ([www.tra.org.bh](http://www.tra.org.bh)) التقرير الأول حول جودة خدمات البرودباند المقدمة للمستهلكين في مملكة البحرين.

حيث أصبحت خدمات الإنترنت ذات أهمية متزايدة إلى المستهلكين والمستخدمين من القطاع التجاري. وتحدد كل من الرؤية الاقتصادية لمملكة البحرين 2030 والإستراتيجية الاقتصادية الوطنية 2009 - 2014 بشكل صريح الحاجة إلى خدمات برودباند في متناول الجميع بأسعار معقولة وكذلك اتخاذ إجراءات لضمان توفير البنية التحتية المناسبة في مملكة البحرين خلال السنوات القليلة المقبلة.

وقال مدير إدارة الشؤون التقنية والعمليات السيد محمد محمود "يقدم مزودو خدمات الإنترنت المعلومات الأساسية اللازمة لتمكين المستهلكين من اتخاذ قرارات تتعلق بالأسعار وسرعة وسعة التنزيل، إلا أنهم لا يقومون بتوفير المعلومات تتعلق بسرعات التنزيل والتحميل الفعلية التي يتم تقديمها. وترى الهيئة أنه من المهم أن يتمكن المستهلكين على أقل تقدير من اتخاذ قرارات مدروسة فيما يتعلق بخدمات الإنترنت التي يتم تقديمها من قبل كل مزود خدمة إنترنت."

وقال السيد محمود أيضاً "سوف يتمكن المستهلكون، من خلال هذا التقرير، من الوصول إلى البيانات الكمية والنوعية المتعلقة بالجودة الفعلية للخدمات التي يقدمها كل مزود خدمة إنترنت في مملكة البحرين."

ويعد هذا أول تقرير من نوعه يستند إلى البيانات التي تم جمعها من منصة مراقبة جودة خدمات البرودباند التي تم تركيبها في العام الماضي. وتعترف الهيئة بنشر تقارير دورية استناداً إلى هذه البيانات والبيانات اللاحقة التي يتم جمعها من هذه المنصة. وسوف تزود هذه التقارير المستهلكين ببيانات دقيقة يتم جمعها والتحقق منها بشكل مستقل تتعلق بالجودة الفعلية للخدمات التي يقدمها كل مزود خدمة إنترنت وبالتالي ضمان توفير المعلومات المناسبة للمستهلكين وقيام المستهلكين باتخاذ قرارات مدروسة بناءً على هذه الحقائق التي يتم التحقق منها بشكل مستقل.

والجدير بالذكر أن الهيئة نشرت في شهر أبريل الماضي طلباً لتقديم عروض من قبل شركات ذات خبرة بشأن تصميم وتنفيذ منصة اختبار لرصد وقياس أداء مزودي خدمات الإنترنت في مملكة البحرين. وقد تم منح العقد لشركة Epiteiro في شهر يوليو 2009.

وقد قامت شركة Epiteiro بتطبيق وضبط منصة الرصد التابعة لها في مملكة البحرين خلال الربع الرابع من العام 2009 والربع الأول من العام 2010. وقد بدأت هذه الشركة بتاريخ 1 أبريل 2010 في رصد وقياس جودة خدمات البرودباند المستخدمة. وقد تم ربط تسعة من مزودي خدمات الإنترنت في المجموع بنظام قياس الجودة هذا.

يمكن الاطلاع على التقرير الكامل حول جودة خدمات البرودباند على الموقع الإلكتروني للهيئة [www.tra.org.bh](http://www.tra.org.bh).

### معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

تعمل هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين منذ إنشائها في عام 2002 مع الأجهزة الحكومية والمستهلكين والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكنموذج يحتذى بها في المنطقة، وتقوم الهيئة بمهامها بشكل مستقل وبأسلوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني للهيئة [www.tra.org.bh](http://www.tra.org.bh)

### للاستفسارات الإعلامية:

عبدالإله عبدالله

مدير العلاقات العامة

الهاتف: +973 17 520000

النقال: +973 36368555

الفاكس: +973 17 532125

البريد الإلكتروني: [aabdulla@tra.org.bh](mailto:aabdulla@tra.org.bh)