



خبر للنشر

هيئة تنظيم الاتصالات تقترح حماية خصوصية المستهلكين من الرسائل الترويجية غير المرغوب فيها

المنامة، مملكة البحرين – الأحد، 12 يوليو 2009

أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات مؤخراً استشارة عامة حول اللائحة التنظيمية بشأن حماية خصوصية المستهلكين من الرسائل المرسلة بالجملة غير المطلوبة.

ويأتي إصدار هذه اللائحة كرد على مخاوف الجمهور المتزايدة من تلقي الاتصالات الترويجية غير المطلوبة على هواتفهم المتنقلة. وتوضح هذه اللائحة إجراءات الحماية التي يجب اتخاذها عند إرسال الرسائل بالجملة إلى المستخدمين النهائيين.

وقالت مدير شؤون المستهلكين بالهيئة السيدة غادة القصاب: "إن هذه اللائحة توضح بعض الشروط التي يجب على المشغلين المرخص لهم مراعاتها عند إرسال الرسائل بالجملة، حيث يُشترط على المشغلين إرسال الرسائل بالجملة إلى المتلقين بين الساعة التاسعة صباحاً وحتى الثامنة مساءً فقط والحد من عدد الرسائل إلى رسالتين يومياً وتحديد هوية المرسل وتفاصيل الاتصال الخاصة به وتوفير نظاماً بسيطاً مجاني للمشاركين الذين لا يرغبون في تلقي الرسائل بالجملة لاختيار الخروج من قائمة استلام هذه الرسائل وكذلك تحديد تكلفة الرد على الرسائل المرسلة".

وتعليقاً على إصدار هذه اللائحة، قال مدير عام الهيئة السيد ألن هورن: "يرى بعض المستهلكون أن الرسائل الترويجية تنتهك خصوصياتهم، بينما يرى البعض أنها مصدر للمعلومات. ومع اتخاذ الإجراءات التنظيمية المقترحة، فإن الهيئة توازن بين هذه الاحتياجات والمخاوف وذلك من خلال تقديم بعض إجراءات الحماية التي يتعين تنفيذها من قبل المشغلين المرخص لهم".

وتابع السيد هورن حديثه قائلاً: "سوف تعمل الهيئة بشكل وثيق مع المستهلكين ومجموعات المستهلكين لضمان حماية مصالح المستهلكين مع تزايد المنافسة في السوق. ونحن نشجع بقوة المستهلكين على الاطلاع على هذه اللائحة وتقديم ملاحظاتهم حولها وذلك لمساعدة الهيئة على الخروج بالصيغة النهائية لهذه اللائحة".

يمكن الاطلاع على مسودة اللائحة التنظيمية حول الرسائل المرسلة بالجملة غير المطلوبة عبر الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.org.bh. وتدعو الهيئة الأطراف المهتمة إلى تقديم ملاحظاتها بحلول الساعة الرابعة من مساء يوم الأربعاء، الموافق 5 أغسطس 2009.

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين هي هيئة مستقلة وغير منحازة، تأسست بموجب المرسوم الملكي بقانون رقم 48 لسنة 2002 بإصدار قانون الاتصالات الصادر في أكتوبر 2002، وتتضمن واجبات الهيئة، من بين أمور أخرى، حماية مصالح المشتركين والمستخدمين وتعزيز المنافسة الفعالة والمستديمة والعدالة بين المشغلين الحاليين والمشغلين الجدد المرخص لهم. ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات www.tra.org.bh بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع:

للاستفسارات الإعلامية:

عبدالإله عبدالله

تنفيذي علاقات عامة

الهاتف: +973 17 520000

النقال: +973 36368555

الفاكس: +973 17 532125

البريد الإلكتروني: aabdulla@tra.org.bh