



بيان صحفي

هيئة تنظيم الاتصالات تغير رقم مركز الاتصال التابع لها إلى 81188

المنامة، مملكة البحرين – الثلاثاء، 26 ابريل 2011

قامت هيئة تنظيم الاتصالات بتغيير رقم مركز الاتصال التابع لها إلى 81188 اعتباراً تاريخ 26 إبريل 2011.

وتعليقاً على تغيير رقم مركز الاتصال قالت مديرة شؤون المستهلكين بالهيئة الاستاذة غادة القصاب "ستبقى ساعات العمل لمركز الاتصال كما هي من الساعة الثامنة صباحاً حتى الرابعة مساءً، من الأحد إلى الخميس، وذلك لاستقبال استفسارات وشكاوى المستهلكين والتعامل معها وفقاً لأعلى المعايير. وإن الهيئة ملتزمة بحماية مصالح المستهلكين في سوق اتصالات تنافسي جداً يوفر المزيد من الخيارات للمستهلكين من الخدمات والمشغلين".

واضافت الاستاذة غادة "وكما ترحب الهيئة باستلام آراء وتجارب الجمهور حول خدمات الاتصالات المقدمة في مملكة البحرين عبر البريد الإلكتروني consumer@tra.org.bh بالإضافة لمركز الاتصال".

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

تعمل هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين منذ إنشائها في عام 2002 مع الأجهزة الحكومية والمستهلكين والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكنموذج يحتذى بها في المنطقة، وتقوم الهيئة بمهامها بشكل مستقل وبأسلوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.org.bh