



خبر للنشر

هيئة تنظيم الاتصالات تستشير العموم حول تنظيم الرسائل التجارية المرسلة بالجملة

المنامة- مملكة البحرين، الأربعاء 29 سبتمبر 2010

أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات مؤخراً وثيقة إستشارة بشأن تنظيم الرسائل التجارية المرسلة بالجملة. وتسعى الهيئة من خلال إصدارها للوثيقة الاستشارية جمع وجهات النظر لجميع الأطراف المعنية بشأن تنظيم المشغلين المرخص لهم في مملكة البحرين لتوفير خدمات الرسائل النصية المرسلة بالجملة فضلاً عن وضع قواعد ممارسة إختياري يوقع عليه مقدمي ومرسلي الرسائل التجارية المرسلة بالجملة.

وقال رئيس مجلس إدارة الهيئة الدكتور محمد أحمد العامر " انطلاقاً من مبدأ الشفافية والحوار المفتوح الذي تنتهجه الهيئة مع جميع الأطراف ذات العلاقة، وحرصاً منها على ضمان تقديم أفضل الخدمات للمستهلكين، يسر الهيئة أن تستشير العموم بشأن ما جاء في اللائحة التنظيمية المقترحة الخاصة بتنظيم الرسائل التجارية المرسلة بالجملة. وذلك لإتاحة الفرصة للجميع من المشاركة في وضع ومناقشة القواعد والممارسات الخاصة بها".

وأضاف مدير إدارة الاتصال وشؤون المستهلكين بالهيئة السيد باسل العريض " يأتي إعداد هذه الوثيقة بناءً على آراء المستهلكين بشأن خدمة الرسائل النصية، حيث يرى بعض المستهلكون أن الرسائل النصية بالجملة تنتهك خصوصيتهم، بينما يرى آخرون أنها مصدر للمعلومات. ومن خلال الإجراءات التنظيمية المقترحة فإن الهيئة بمقدورها الموازنة بين الاحتياجات والمخاوف من خلال وضع بعض إجراءات الحماية التي يتعين تنفيذها من قبل المشغلين والموقعين على قواعد الممارسة".

وتابع السيد باسل العريض بالقول "ستعمل الهيئة بشكل وثيق مع المستهلكين وتجمعات المستهلكين لضمان حماية مصالحهم في سوق تنافسي. كما نشجع المستهلكين لمراجعة هذه اللائحة التنظيمية وتقديم ملاحظاتهم لمساعدتنا في حماية مصالحهم".

وتوضح اللائحة التنظيمية المقترحة للقواعد والممارسات التي وضعتها الهيئة ضرورة أن يتم تحديد الوقت الذي من خلاله يمكن إرسال الرسائل التجارية بالجملة للمستهلك، حيث ترى الهيئة أن الفترة الممتدة من 9 صباحاً وحتى 8 مساءً فترة مناسبة لتلقي المستهلكين لتلك الرسائل.

وفيما يخص تحديد عدد الرسائل المرسلة، أوضحت اللائحة أن لا يزيد عدد الرسائل المرسلة للشخص الواحد في اليوم الواحد عن رسالتين كحد أقصى مع إمكانية زيادتها بالاتفاق مع المتلقي، على أن تشمل تلك الرسائل التفاصيل الخاصة بهوية وأرقام الاتصال لمرسل الرسائل، وجاء في اللائحة التنظيمية ما يلزم المرسل بتوفير طرق بسيطة لاختيار عدم تلقي الرسائل التجارية بالجملة (مثل الرد على الرسالة بكلمة "إلغاء").

كما جاء في اللائحة ضرورة أن يقوم المرسل ببيان تكلفة الرد على الرسائل التجارية بالجملة، بحيث تحدد التكلفة كجزء من الرسالة التي يتم تلقيها من قبل المستهلك، وضمان لعدم تلقي المستهلكين لأي رسائل تجارية غير مرغوب فيها فإن مرسل الرسائل وفقاً لما جاء في اللائحة يقتصر في إرسال تلك الرسائل فقط لأولئك الأشخاص اللذين قدموا موافقتهم على تلقي مثل هذه الرسائل.

وحال الانتهاء من اللائحة ووضع التعديلات عليها ومراجعتها بشكلها النهائي فإن الهيئة ستقوم بإنشاء لائحة وقائمة الموقعين على قواعد الممارسة وسوف تنشر على موقع الهيئة الإلكتروني.

ويمكن الاطلاع على اللائحة التنظيمية و قواعد الممارسة للرسائل التجارية المرسلة بالجملة على موقع الهيئة الإلكتروني على www.tra.org.bh. وتدعو الهيئة الأطراف المهتمة إلى تقديم ملاحظاتهم من موعد لا يتجاوز الساعة 04:00 يوم 31 أكتوبر 2010.

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

تعمل هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين منذ إنشائها في عام 2002 مع الأجهزة الحكومية والمستهلكين والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكنموذج يحتذى بها في المنطقة، وتقوم الهيئة بمهامها بشكل مستقل وبأسلوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.org.bh

للاستفسارات الإعلامية:

عبدالإله عبدالله
مدير العلاقات العامة
الهاتف: +973 17 520000
النقال: +973 36368555
الفاكس: +973 17 532125
البريد الإلكتروني: aabdulla@tra.org.bh