هيئة تنظيم الاتصالات
Telecommunications Regulatory Authority

TRA البحرين BAHRAIN

خبر للنشر

هيئة تنظيم الاتصالات تقود فريق العمل الاقليمي لحماية المستهلك

الأربعاء، ٧ نوفمبر ٢٠٠٧

في ٢٥ اكتوبر ٢٠٠٧ ،قامت هيئة تنظيم للاتصالات باستضافة وقيادة فريق عمل الشبكة العربية لمنظمي الاتصالات المعني بحماية المستهلك. يهدف الفريق الى ايجاد اسلوب عمل متجانس فيما يخص حماية المستهلك في قطاع الاتصالات.

وقد ركز اعضاء الفريق العامل أثناء اللقاء على كيفية حماية المستهلكين في الأسواق التنافسية المحررة من الاحتكار في البلدان العربية، كما ناقشوا قضايا متنوعة مثل حق المستهلك في الحصول على خدمات الاتصالات والمعلومات المرتبطة بها، والعقود العادلة، وشفافية اتصالات التسويق، وتمكين المستهلكين والمجموعات التي تمثلهم، وادارة شكاوى المستهلكين.

شارك في هذه المجموعة بالاضافة الى هيئة تنظيم الاتصالات في البحرين، ممثلون عن هيئة تنظيم الاتصالات في عمان ، والمجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في قطر، وهيئة تنظيم الاتصالات في الامارات العربية المتحدة. كما حصلت المجموعة على مساهمة من لبنان.

واستمعت المجموعة أيضا الى خبيرة حماية المستهلك في الاتحاد الدولي للاتصالات السيدة روزايلند ستيفنز- ستروومان ، التي قدمت عرضاً عن التجارب الدولية في مجال حماية مستهلكي خدمات الاتصالات. قالت والسيدة ستيفنز- ستروومان: " إن التجربة في المملكة المتحدة والاتحاد الاوروبى اثبتت فوائد التشاور الفعال والاتصال مع جماعات المستهلكين. فمعرفتهم الثمينة وعلمهم بحاجة المستهلكين تساعد على أن يضمن المنظمون وضع التدابير المناسبة لحماية المستهلك في سوق الاتصالات الديناميكي".

وتعليقاً على ورشه العمل هذه ، قال المدير العام لهيئة تنظيم الاتصالات السيد آلن هورن: "نود ان نشكر السيدة روزاليند ستيفنز- ستروومان والبلدان التي شاركت في فريق العمل هذا. إن مشاركتهم تعكس اهتمامهم بحمايه مصالح المستهلكين، وستواصل الهيئة العمل بشكل وثيق مع اعضاء الشبكة العربية لمنظمي قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وكذلك مع الخبراء الدوليين من اجل التوصل الى اطار قوي لحماية مصالح المستهلكين وتشجيع شركات الاتصالات لتزويدهم بخيارات اكثر ونوعية خدمة أفضل ".

<u>معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات</u>

هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين هي هيئة مستقلة وغير منحازة، تأسست بموجب المرسوم الملكي بقانون رقم ٤٨ لسنة ٢٠٠٢ بإصدار قانون الاتصالات الصادر في أكتوبر ٢٠٠٢، وتتضمن واجبات الهيئة، من بين أمور أخرى، حماية مصالح المشتركين والمستخدمين وتعزيز المنافسة الفعالة والمستديمة والعادلة بين المشغلين الحاليين والمشغلين الجدد المرخص لهم. ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع: www.tra.org.bh