



خبر للنشر

مستهلكي خدمات الاتصالات يناقشون المسائل ذات الاهتمام مباشرة مع مشغلي خدمات الاتصالات

المنامة، مملكة البحرين – الأحد، 25 أكتوبر 2009

استضافت هيئة تنظيم الاتصالات الاسبوع الماضي لقاء جمع بين مستهلكي خدمات الاتصالات وشركات الاتصالات المرخص لها لمناقشة القضايا التي تهم المستهلكين. من خلال الإجتماع قام فريق من مشغلي الاتصالات وممثلين عن المستهلكين بمناقشة المسائل ذات الاهتمام ووجهات النظر حول الخدمات المعروضة في سوق الاتصالات.

تناول اللقاء مجموعة واسعة من المواضيع بما في ذلك حقوق المستهلك وخدمات الزبائن وأخلاقيات الإعلان عن الخدمات وقضايا الفواتير. وقد أتاح الإجتماع للمستهلكين فرصة المناقشة وطرح الأسئلة مباشرة وبأمانة.

ترأس الإجتماع المدير العام للهيئة السيد ألن هورن وقال : "أود أن أشكر مجموعة المستهلكين والمشغلين المرخص لهم لتعاونهم من أجل مناقشة القضايا التي تهم مستخدمي الاتصالات في البحرين. ويسرنا أن نشجع المستهلكين للتعبير عن مخاوفهم مباشرة الى مقدمي خدمات الاتصالات. من خلال هذا التفاعل نحن نهدف إلى رفع مستوى الوعي بين المستهلكين ، حيث أننا نعتقد أن المستهلكين الأفضل اطلاعا دائما يدعمون تنمية السوق. "

وقال السيد هورن "في ظل سوق تنافسي للغاية مثل البحرين يحرص المشغلين المرخص لهم على سماع شكاوى المستهلكين والعمل على حلها بدلاً من رؤية الزبائن ينتقلون لمشغل آخر."

مثل المستهلكين من قبل الشيخة هيا بنت راشد آل خليفة، رئيس المجموعة الاستشارية للمستهلكين، والسيد أحمد بن هندي رئيس لجنة المؤسسين لجمعية المستخدمين من قطاع الاعمال، والسيد رائد السماهيجي والسيد فيصل عبدالله من الأعضاء المؤسسين لجمعية المستخدمين من قطاع الاعمال، والسيد عبدالباسط المحمود نائب رئيس المجموعة الاستشارية للمستهلكين.

حضر الاجتماع ممثلين عن شركة بنلكو، شركة زين، شركة لايت سبيد للاتصالات، شركة مينا تليكوم، شركة نيوتل للاتصالات، وشركة كلام للاتصالات.

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

منذ إنشاء هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين في عام 2002 وهي تعمل مع حكومة المملكة والمستهلكين والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكمثال على هيئة تنظيمية يحتذى بها في المنطقة، فإن الهيئة تقوم بمهامها بشكل مستقل وبأسلوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.org.bh

للاستفسارات الإعلامية:

عبدالإله عبدالله

مدير شؤون العلاقات عامة

الهاتف: +973 17 520000

النقال: +973 36368555

الفاكس: +973 17 532125

البريد الإلكتروني: aabdulla@tra.org.bh