



خبر للنشر

هيئة تنظيم الاتصالات تذكر المستهلكين برسوم خدمة استعلامات الدليل عقب إزالة الرسالة الصوتية المسجلة المتعلقة برسوم الاتصال بالرقمين 181 و 188 لشركة بتلكو

المنامة، مملكة البحرين – الأربعاء، 23 ديسمبر 2009

وافقت هيئة تنظيم الاتصالات بناءً على طلب من شركة بتلكو واعتباراً من يوم أمس الموافق 23 ديسمبر 2009 على إزالة الرسالة الصوتية المسجلة التي كانت تعلم المستهلكين بتكلفة الاتصال بالرقمين 181 و 188 (خدمة استعلامات الدليل).

وتود الهيئة أن توضح للمستهلكين أن إزالة الرسالة الصوتية المسجلة من خدمة استعلامات الدليل لا يعني إلغاء تكلفة هذه الخدمة، حيث ستستمر شركة بتلكو في فرض تكلفة هذه الخدمة على المستهلكين الذين يتصلون بها وهي 150 فلساً للمكالمات الصادرة من خط ثابت و 160 فلساً للمكالمات الصادرة من خط متنقل لكل خدمة استعلام.

ولقد كان للهيئة بعض الشروط للموافقة على طلب شركة بتلكو وهي أن تقوم بتلكو بالإشارة إلى تكلفة خدمة استعلامات الدليل ضمن شروط وأحكام الخدمات ومن خلال محلات بتلكو وموقعها الإلكتروني. وستستمر شركة بتلكو بإبلاغ زبائن خدمة التجوال الذين يزورون مملكة البحرين بتكلفة خدمة استعلامات الدليل من خلال رسالة صوتية مسجلة.

وتدعو الهيئة المستهلكين أن يكونوا على علم بتكاليف وتعريفات كل خدمة اتصالات يستخدمونها. ويمكن معرفة ذلك بسهولة عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني لمزود الخدمة الذي يتعاملون معه.

كما تدعو الهيئة القطاع لتوفير خدمة استعلامات دليل شاملة توفر جميع أرقام المشتركين لكل مزودي خدمات الاتصالات المنافسين في مملكة البحرين.

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

منذ إنشاء هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين في عام 2002 وهي تعمل مع حكومة المملكة والمستهلكين والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكمثال على هيئة تنظيمية يحتذى بها في المنطقة، فإن الهيئة تقوم بمهامها بشكل مستقل وبأسلوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.org.bh

للاستفسارات الإعلامية:

عبدالإله عبدالله

مدير شؤون العلاقات العامة

الهاتف: +973 17 520000

النقل: +973 36368555

الفاكس: +973 17 532125

البريد الإلكتروني: aabdulla@tra.org.bh