



خبر للنشر

مملكة البحرين الاولى في الشرق الاوسط و شمال أفريقيا في خدمة نقل أرقام الهواتف الثابتة

مملكة البحرين - 10 أكتوبر 2011

انطلاقاً من دور مملكة البحرين الرائد عربياً وعالمياً في خدمات الاتصالات وتأكيداً على أهمية فتح و تطوير السوق و حماية المنافسة العادلة و تمكين المستهلك، أعلنت هيئة تنظيم الاتصالات عن اطلاق خدمة نقل أرقام الهواتف الثابتة في مملكة البحرين اعتباراً من تاريخ 4 أكتوبر 2011.

تعليقاً على اطلاق و تشغيل هذه الخدمة قال السيد محمد حمد بوبشيت المدير العام لهيئة تنظيم الاتصالات : "ان هذه الخدمة تأتي مكملة و منسجمة تماماً مع خدمة نقل أرقام الهواتف المتنقلة التي أطلقت بتاريخ 17 يوليو 2011. حيث أصبح الآن و في مملكة البحرين بإمكان المستهلك تغيير مزود خدمة الهواتف الثابتة و احتفاظه بأرقامه و جميع الخدمات الملحقة بها.

و أضاف السيد بوبشيت أن " خدمة نقل ارقام الهواتف الثابتة بجانب خدمة نقل ارقام للهواتف المتنقلة يثبت مدى تطور سوق الاتصالات في المملكة و يعزز التوجه بالخطوات الاستراتيجية لتمكين المستهلك و تدليل عوائق المنافسة العادلة".

ومن ناحية أخرى، قال مدير إدارة تقنيات الاتصالات والمعلومات ومدير مشروع نقل الأرقام بالهيئة السيد أحمد جابر الدوسري " تعتبر الهيئة خدمة نقل أرقام الهواتف الثابتة و المتنقلة حقاً للمستهلك ، حيث عملت الهيئة لعدة سنوات لضمان حصول المستهلك في البحرين على خدمات اتصالات على مستوى عالمي ". اما عن كيفية التقدم بطلبات نقل الأرقام علق السيد الدوسري قائلاً : " ما على المستهلك الذي يرغب بالاستفادة من هذه الخدمة سوى الاتصال أو زيارة مزود الخدمة الجديد الذي يقرر نقل الرقم إليه و يباشر معه تفعيل خدمة النقل. و المدة اللازمة لنقل الرقم هي ستة أيام عمل كحد أقصى."

يمكن الاطلاع على معلومات تفصيلية عن الخدمة على الموقع الإلكتروني للهيئة المخصص لخدمة نقل الأرقام www.ilovemynumber.bh أو عبر مركز اتصال المستهلك على 81188 .

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

تعمل هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين منذ إنشائها في عام 2002 مع الأجهزة الحكومية والمستهلكين والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكنموذج يحتذى به في المنطقة، وتقوم الهيئة بمهامها بشكل مستقل وبأسلوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.org.bh