



خبر للنشر

هيئة تنظيم الاتصالات تدعو المستهلكين والشركات إلى التعبير عن اهتمامهم في خدمة الاحتفاظ بالأرقام

المنامة، مملكة البحرين – الإثنين، 13 يوليو 2009

أطلقت هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين حملة وطنية تحت عنوان "أنا أحب رقمي" تدعو من خلالها المستهلكين والشركات إلى تسجيل اهتمامهم في الاحتفاظ بأرقام هواتفهم المتنقلة و الثابتة عند تغيير مزود الخدمة وذلك من خلال استخدام خدمة إمكانية نقل الأرقام.

وكجزء من عملية الاستشارة، تدعو الهيئة المستهلكين والشركات إلى تسجيل اهتمامهم على موقعها الإلكتروني www.tra.org.bh أو عبر الاتصال على الرقم الخاص بشئون المستهلكين 80088888. ويمكن للمستهلكين والشركات تسجيل اهتمامهم عبر البريد الإلكتروني الخاص بهذه الحملة وهو ilovemynumber@tra.org.bh على أن تتضمن رسالة البريد الإلكتروني الاسم الكامل والرقم الشخصي ورقم الهاتف المتنقل أو الثابت الذين يرغبون بالاحتفاظ به في حالة تغيير مزود الخدمة.

وقال مدير عام الهيئة السيد ألن هورن "إن الهيئة بصدد الآن تطبيق خدمة إمكانية نقل الأرقام ومن المتوقع أن يتم تطبيق هذه الخدمة التي تمكن الزبائن من الاحتفاظ بأرقامهم، في نهاية العام الحالي. ويمكن للمستهلكين الأفراد والشركات الحصول على هذه الخدمة من مزودي خدمات الاتصالات بمجرد تطبيقها في مملكة البحرين. وتهدف الهيئة من خلال هذه الحملة لقياس مدى اهتمام الجمهور في هذه الخدمة بهدف مساعدتها على تطبيقها بشكل نهائي."

وتمكن خدمة إمكانية نقل الأرقام المستهلكين والشركات من أن يكون لديهم الحرية في اختيار أي مشغل لخدمات اتصالات ثابتة أو متنقلة وفي الوقت نفسه التمتع بقدرة الاحتفاظ بنفس الرقم في حال قرروا تغيير المشغل. إن تطبيق هذه الخدمة سوف يشجع مزودي الخدمات بشكل أكبر على تحسين خدماتهم التي يعرضونها بهدف الاحتفاظ بزبائنهم.

وتعليقاً على ذلك، قال مدير العمليات التقنية للمعلومات والاتصالات السيد أحمد الدوسري "تتطلع الهيئة إلى مشاركة الجماهير الفاعلة على نطاق واسع في هذه المرحلة من تطبيق خدمة نقل الأرقام من مزود خدمة إلى آخر (المعروفة بـ "خدمة إمكانية نقل الأرقام"). وتحت مظلة الاستشارات العامة وتحت شعار "أنا أحب

رقمي!"، تدعو الهيئة الجمهور مباشرةً إلى تقديم آرائهم وذلك لدعم تنفيذ اللائحة التنظيمية المطلوبة والتي سيكون لها تأثير واسع في سوق الاتصالات."

وتابع السيد الدوسري حديثه قائلاً "تركز الهيئة على نظام لا يتطلب من المشترك أن يراجع مزود الخدمة القديم، إلا أن المشترك سيتمكن من الذهاب مباشرةً إلى مزود الخدمة الجديد لطلب هذه الخدمة. وحتى أن يتم تطبيق خدمة إمكانية نقل الأرقام، يستطيع المشتركون في الوقت الحالي طلب تحويل خطوطهم إلى مزود خدمة آخر – سواء كان ذلك عن طريق التحويل الفوري، أو عن طريق التحويل بعد الإعلان عن تغيير الرقم، وذلك بمراجعة مزود الخدمة الحالي."

من الجدير بالذكر أنه عندما يقرر المستهلك الانتقال إلى مزود خدمة آخر، فإن مزود الخدمة السابق سوف لن تكن لديه الفرصة باسترجاع المستهلك مرة أخرى. والهدف من ذلك هو تحفيز مزودي الخدمات لتوفير باقات أفضل وخدمات بمستوى أعلى والدعم للزبائن ليحافظوا على مشتركيتهم قبل أن يقرر المشتركون الانتقال إلى مزود خدمة آخر.

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين هي هيئة مستقلة وغير منحازة، تأسست بموجب المرسوم الملكي بقانون رقم 48 لسنة 2002 بإصدار قانون الاتصالات الصادر في أكتوبر 2002، وتتضمن واجبات الهيئة، من بين أمور أخرى، حماية مصالح المشتركين والمستخدمين وتعزيز المنافسة الفعالة والمستديمة والعدالة بين المشغلين الحاليين والمشغلين الجدد المرخص لهم. ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات www.tra.org.bh بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع:

للاستفسارات الإعلامية:

عبدالإله عبدالله

تنفيذي علاقات عامة

الهاتف: +973 17 520000

النقل: +973 36368555

الفاكس: +973 17 532125

البريد الإلكتروني: aabdulla@tra.org.bh