



خبر للنشر

في اليوم العالمي للسلامة على الإنترنت

نصائح من هيئة تنظيم الاتصالات لتفادي الوقوع في الخطر

ضاحية السيف، مملكة البحرين – الاثنين، 6 فبراير 2012

بمناسبة اليوم العالمي للسلامة على الإنترنت والذي يصادف يوم 7 فبراير من كل عام، والذي اتخذ هذا العام شعار "تواصل الأجيال والتنقيف المتبادل، نكتشف العالم الرقمي معاً .. بأمان". أوصت هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين على بعض النصائح للأباء والأمهات والشباب والأطفال والمهتمين بالشباب، لمواجهة الأخطار والتهديدات التي يتعرض لها الشباب والأطفال عند تصفح الإنترنت.

1. على الأبوين أن يكونا حذرين من أن يكون طفلهما أحد المعرضين للخطر عند تصفحه الإنترنت، أو أن يكون طفلهما من ضحايا الاحتيال؛ لذا يتوجب عليهما الانتباه عندما يبدو الطفل متعكر المزاج بعد استخدام الإنترنت أو الهاتف المتنقل.
2. الشعور بأنهما جزء من الحل، وذلك بالتحدث لأطفالهم وتفهم الطرق التي يستخدمون بها الإنترنت والهواتف المتنقلة، والتأكد من أنهم على دراية بالنصائح الست الخاصة بالأطفال والشباب المدرجة أدناه.
3. من الضروري تعلم الأبوين كيفية استخدام أدوات السلامة المتعلقة بالخدمة، فمعظم الخدمات مزودة بأزرار للحظر والتجاهل، وأوضاع الخصوصية، ويمكن في بعض المواقع تسجيل الرسائل المرسلة إلكترونياً.
4. بين فترة وأخرى على الأبوين تذكير أطفالهم بألا يردوا على رسائل التهديد بالمثل، على الأقل ليس وهم في حالة غضب.
5. احتفاظ الأبوين بالأدلة مثل الرسائل الإلكترونية الواردة والصادرة والنصوص العامة أو المحادثات المسيئة.
6. الإبلاغ عن حالات التهديد على الإنترنت كإبلاغ عن الحادثة للمدرسة، وإذا كان التهديد عبر الإنترنت خطيراً فعلى الأبوين أن يفكروا في إبلاغ الشرطة.
7. أخيراً، لا تكونوا غير مباليين في حالة استمرار الخطر والتهديد، عليك بساعد المعرضين للخطر والتهديد، وأبلغوا عن الحالات. ضعوا أمامكم تصور كيف سيكون شعوركم إذا لم تلقوا الدعم والمساندة من الغير؟

نصائح للأطفال والشباب:

1. من المهم إظهار الاحترام للناس فأنت لا ترى أثر الكلمات أو الصور التي ترسلها إلى الشخص المرسلة إليه، و عليك توخي الحذر فيما تقوله أو ترسله.

2. التفكير قبل إرسال أي معلومات إلى الغير سواء صوراً أم نصوصاً، أو أي مواد أخرى تبثها عبر الشبكة، أو تسجيلها إلكترونياً، فيمكن لهذه الرسائل أن تنتشر بسرعة البرق، ويمكن أن تظل على شبكة الإنترنت إلى الأبد.
3. الاحتفاظ بالرقم السري في مكان آمن، واحتفظ به لنفسك، لا تعطِ رقم هاتفك النقال أو عنوان بريدك الشخصي إلا لأصدقائك الموثوق بهم.
4. عليك أن تتكلم: تحدث إلى إنسان بالغ تثق فيه. يمكن أن ترسل تقريراً إلى مزود خدمات شبكة التواصل الاجتماعي. يمكنك أيضاً أن تخبر مدرستك أو مدرسك حتى يعينك على الأمر.
5. تعلم كيفية حظر الشخص الذي يسيء التصرف أو أبلغ عنه، لا تحاول رد الكيل بمثله، أو الرد عليه وأنت غاضب.
6. تعلم كيف تحفظ سجلات الرسائل أو الصور أو المحادثات الإلكترونية المسيئة.

وفي تصريح للسيد أحمد جابر الدوسري مدير إدارة السلامة الإلكترونية بالهيئة بمناسبة اليوم العالمي للسلامة على الإنترنت، قال "سنوياً تنظم مئات من الفعاليات لرفع الوعي حول قضايا السلامة على الإنترنت و عبر الهاتف النقال، بهدف تعزيز السلامة والمسؤولية لمستخدمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، خصوصاً بين الأطفال والشباب في جميع أنحاء العالم."

وأشار السيد الدوسري إلى أن شعار هذا العام "تواصل الاجيال والتثقيف المتبادل، نكتشف العالم الرقمي معاً .. بأمان"، موضوع يهم الجميع سواء الطفل، الشاب، أو حتى كبار السن، وسواء كنت من مستخدمي شبكة الإنترنت مرة واحدة في الشهر أو عدة مرات في اليوم فإنه من الضروري التعرف على النصائح لتفادي الوقوع في الخطر.

كما قال "إن الهيئة ملتزمة باتخاذ الإجراءات الاحترازية والتعاون مع الأطراف ذوي العلاقة للارتقاء بمستوى السلامة الإلكتروني لدى المواطنين والمقيمين المستخدمين لشتى أنواع التقنيات في مملكة البحرين."

وتجدر الإشارة هنا إلى أن الهيئة تعمل حالياً على توفير قرص فيديو مدمج لكل فرد في مملكة البحرين، والذي من خلاله تقدم الهيئة برنامجاً تعليمياً تفاعلياً حول السلامة على الإنترنت، وسيتم توزيع هذا القرص في الربع الثاني من هذا العام. ويتميز هذا البرنامج الغني بالعديد من الميزات، حيث أنه يعمل عن طريق الكمبيوتر وعلى أجهزة تشغيل أقراص DVD، ويتضمن خمس لغات من اللغات الأكثر استخداماً في مملكة البحرين مثل: (الإنجليزية والعربية والأردية والمالايالامية والبنغالية) كي يستفيد منه كافة الأشخاص من جميع الجنسيات، وكذلك الأشخاص غير القادرين على القراءة والكتابة من خلال البرنامج التفاعلي. كما يتضمن القرص على برنامج بخاصية مكافحة الفيروسات لنظام تشغيل الوندوز.

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

تعمل هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين منذ إنشائها في عام 2002 مع الأجهزة الحكومية والمستهلكين والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكنموذج يحتذى به في المنطقة، وتقوم الهيئة بمهامها بشكل مستقل وبأسلوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.org.bh