



خبر للنشر

هيئة تنظيم الاتصالات تنشر تقريراً ثانياً حول نتائج دراسة خدمات الإنترنت في البحرين

المنامة، مملكة البحرين – الثلاثاء، 3 أغسطس 2010

أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين تقريراً ثانياً حول نتائج دراسة خدمات الإنترنت في مملكة البحرين . حيث تقدم هذه الدراسة التي أجرتها شركة رينيسيس (Renesys) نظرة شاملة حول العلاقات المتطورة بين مزودي خدمات الإنترنت في البحرين ومشغلي خدمات الاتصالات الدولية الذين يخدمون البحرين والمنطقة.

ويقدم هذا التقرير لمحة مفصلة عن النظام الإيكولوجي لخدمات الإنترنت ، مع تحديد أهم نقاط القوة ونقاط الضعف المحتملة لخدمات الإنترنت في البحرين، وكذلك بعض السياق التاريخي لمساعدة القارئ على فهم الوضع الحالي للسوق.

وفيما يلي بعض أهم النتائج:

خدمات الإنترنت في البحرين كافية، ولكن يمكن أن تكون أكثر تنوعاً

لقد بدا في أواخر العام 2009 أنه من المحتمل أن يستخدم المزيد من الزبائن خدمات العبور عبر الكابل فلاج أسوأ بشركتي نيوتل ولايت سبيد. إلا أنه لم تكن هناك أي علامات تفيد باستفادة المزيد من مزودي الخدمات في البحرين من السعة الجديدة للكابل فلاج منذ ذلك الحين. ونتيجة لذلك، لا تزال شركة تانا مهيمنة على خدمات العبور الدولية، حيث تشكل نسبة الزبائن لديها في البحرين في حدود الشبكة أكثر من 90 في المائة.

بتلكو لا تزال لا تقدم خدمة الربط المباشر لشبكة الإنترنت محلياً، وزبائن بتلكو يفتقرون لبدائل في خدمات العبور

لم تُظهر الأشهر الاثني عشر الماضية أي دليل على استخدام أي من زبائن بتلكو لنظامهم الخاص بهم المستقل بذاته لشراء خدمات العبور الاحتياطية من مزود آخر. ويستمر الوضع على ما هو عليه بأنه يمكن أن تصل البيانات المتبادلة بين زبائن بتلكو وزبائن بدالة إنترنت البحرين بعيداً إلى الرياض أو لندن قبل رجوعها إلى البحرين. وهذا يخلق آثار محتملة على أداء واستقرار وأمن حركة الإنترنت المحلية في البحرين.

حيادية ناقل المرافق من شأنها أن تزيد من تنوع خدمات العبور الدولية على المدى البعيد

لم يشرع أي مزود حتى الآن في تقديم خدمات نفاذ الناقل الحيادي إلى مختلف نواقل الخدمات الدولية في مرفق واحد، على النحو الموصى به. وتسعى شركة منفذ الخليج إلى بناء أكبر شبكة إنترنت، إلا أنه من غير المؤكد أن تكون هذه الشبكة متنوعة. وقد تعاونت شركة جلف بريدج الدولية مع بتلكو وكذلك شركة تانا مع بدالة إنترنت البحرين لجلب كابلات جديدة بنهاية العام 2011. ويمكن لهذه المسارات الجديدة إلى خدمات الاتصالات الإقليمية والدولية بالإضافة إلى الألياف البصرية لهيئة الربط الكهربائي لدول الخليج العربية وزيادة توافر خدمات البرودباند للاتصالات المتنقلة والهواتف الذكية القائمة على خدمات الإنترنت أن تشكل عوامل من شأنها أن تشجع المزيد من المنافسة الحيوية في المملكة في العام 2010.

حتى يتحسن تنوع النواقل، بعض المشغلين في خطر مواجهة انقطاع خدمات الإنترنت بشكل كبير

إن انقطاع الكابل البحري SMW4 في شهر أبريل الماضي كان له تأثير كبير على الزبائن في البحرين، حيث واجه هؤلاء الزبائن تأخير كبير في حركة الإنترنت من خلال مسار طويل تابع لشركة تاتا موجهاً إلى أوروبا عبر آسيا وكندا. وقد واجه المشغلون الذين استفادوا من خدمات العبور عبر الكابل فلاج، من خلال المقارنة تأخير أقل من ذلك بكثير. إن تشجيع تقديم عدة مسارات للإنترنت ومراقبة المعلومات بشكل فوري حول اختيار المسار والتأخير في تحميل البيانات الواردة خلال الانقطاعات المستقبلية، من شأنه أن يساعد مزودي الخدمات على اتخاذ قرارات أفضل حول اختيار المسارات والتقليل من التأثير على أداء الخدمات المقدمة للمستهلكين في المملكة.

وتعليقاً على هذه الدراسة، قال مدير إدارة الشؤون التقنية والعمليات بالهيئة السيد محمد محمود "إن أسواق الاتصالات الدولية تنمو بشكل متزايد ويتم فيها تشجيع المزيد من المنافسة ويجب على الشركات العاملة في القطاع والمؤسسات المالية والحكومية اتخاذ بعض القرارات الحاسمة لضمان توفير خدمات اتصالات دولية كافية ومتنوعة ومرنة في مملكة البحرين."

كما قال السيد محمود "إن توافر خدمات الإنترنت والسعات والمحتوى المحلي بأسعار معقولة سوف يشكل أهم العناصر في جذب الاستثمارات الداخلية والحفاظ على نمو الأسواق التنافسية في المملكة في السنوات المقبلة."

لمشاهدة تقرير الدراسة كاملاً يمكن زيارة موثع الهيئة الإلكتروني www.tra.org.bh

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

تعمل هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين منذ إنشائها في عام 2002 مع الأجهزة الحكومية والمستهلكين والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكنموذج يحتذى بها في المنطقة، وتقوم الهيئة بمهامها بشكل مستقل وبأسلوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.org.bh

للاستفسارات الإعلامية:

عبدالإله عبدالله

مدير العلاقات العامة

الهاتف: +973 17 520000

النقل: +973 36368555

الفاكس: +973 17 532125

البريد الإلكتروني: aabdulla@tra.org.bh

About TRA

Since its establishment in 2002 the Telecommunications Regulatory Authority of the Kingdom of Bahrain (TRA) has been working with government, consumers, operators and investors to develop the Kingdom of Bahrain into the region's most modern communications hub and to facilitate the growth of the market. As an exemplary Regulator for the region, TRA independently carries out its duties in a transparent and non-discriminatory manner. More information about TRA can be viewed at www.tra.org.bh

Media Contact

Abdulelah Abdulla

Communications Manager

Tel: +973 17 520000

Mobile: +973 36368555

Fax: +973 17 532125

Email: aabdulla@tra.org.bh