



خبر للنشر

هيئة تنظيم الاتصالات البحرين تسعى إلى الاستعانة بشركة لإجراء تدقيق على جودة خدمات الاتصالات المتنقلة في جميع أرجاء المملكة

المنامة، مملكة البحرين - الأربعاء، 23 يونيو 2010

دعت هيئة تنظيم الاتصالات الأسبوع الماضي من خلال إصدارها دعوة للشركات المتخصصة لتقديم عروضها ل ذلك ل إجراء تدقيق على جودة خدمة الاتصالات المتنقلة في جميع أرجاء المملكة التي يقدمها جميع مشغلي هذه الخدمة، ويشمل ذلك كافة تقنيات الاتصالات المتنقلة المستخدمة في مملكة البحرين، مثل تقنية الجيل الثاني (2G) وتقنية الجيل الثالث (3G) وتقنية التطور على المدى البعيد (LTE).

وتسعى الهيئة للحصول على باقة تدقيق لخدمات الاتصالات المتنقلة تشمل اختبار الخدمات الصوتية وخدمات نقل البيانات لفترة تمتد عامين متتاليين. وسوف تقوم الشركة المختارة بإجراء تدقيق على الحد الأدنى من مجموعة محددة من مؤشرات الأداء الرئيسية للمشغلين الثلاث لخدمات الاتصالات المتنقلة، وسوف نتاح النتائج للجمهور. وسوف يتضمن التقرير العام تدقيق على جودة الخدمات الصوتية وخدمات الرسائل النصية القصيرة والرسائل متعددة الوسائط وخدمات نقل البيانات وتصفح الإنترنت والفوترة.

وتعليقاً على إصدار دعوة للحصول على العروض، قال مدير إدارة الشؤون التقنية والعمليات بالهيئة السيد محمد محمود "إن الهيئة تتظر في إتباع منهجية الاختبار الأنسب لضمان الحصول على عمليات تدقيق موثوقة وعادلة ونزيهة بين مشغلي خدمات الاتصالات المتنقلة الذين يتم قياس جودة خدماتهم وكذلك ضمان سهولة استيعاب النتائج من قبل المستهلكين وتمكينهم من تحديد خيار مدروس بناءً على البيانات الكمية والنوعية."

وسوف يتم إجراء هذا التدقيق على مواقع وفي ظروف جغرافية مختلفة، كإجراء اختبار أثناء القيادة في الطرق الرئيسية والطرق السريعة والاختبار أثناء السير على الأقدام في المدن الرئيسية والاختبار داخل المباني والمتاجر والمطار والجامعات ومراكز التسوق. وسوف يتم إجراء هذه الاختبارات خلال النهار مع التركيز على ساعات الذروة.

يمكن الاطلاع على طلب الدعوة لتقديم العروض بشأن إجراء تدقيق على جودة خدمات الاتصالات المتنقلة على الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.org.bh. آخر موعد لتقديم المقترحات هو الساعة الرابعة (توقيت غرينتش +3) من مساء يوم الخميس، الموافق 5 أغسطس 2010.

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

تعمل هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين منذ إنشائها في عام 2002 مع الأجهزة الحكومية والمستهلكين والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكنموذج يحتذى بها في المنطقة، وتقوم الهيئة بمهامها بشكل مستقل وبأسلوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.org.bh

للاستفسارات الإعلامية:

عبدالإله عبدالله

مدير العلاقات العامة

الهاتف: +973 17 520000

النقال: +973 36368555

الفاكس: +973 17 532125

البريد الإلكتروني: aabdulla@tra.org.bh