



خبر للنشر

## هيئة تنظيم الاتصالات تنشر تقريرها الأول حول جودة خدمات الهاتف المتنقل

المنامة، مملكة البحرين – الأحد، 3 يوليو 2011

أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات تقريرها الأول حول جودة خدمات الهاتف المتنقل في مملكة البحرين. وقد أوضحت الدراسة التي أجرتها شركة (Directique)، وهي شركة استشارية مستقلة، خلال شهر أكتوبر 2010 بهذا الخصوص أن كافة مشغلي خدمة الهاتف النقال الثلاثة في البحرين (بتلكو وفيفا وزين) يحققون أداء جيد بالمقارنة مع مشغلي خدمة الهاتف النقال في الأسواق الأخرى، بما في ذلك دولة الإمارات العربية المتحدة وفرنسا وألمانيا. وقد شمل التقييم الذي أجري بطريقة ترمي إلى إعداد سجل مطور لوجهات نظر المستخدم النهائي، خدمات الهاتف النقال الصوتية، الرسائل النصية القصيرة والرسائل متعددة الوسائط، البريد الإلكتروني وخدمات البيانات المستخدمة عبر أجهزة الهواتف الذكية.

وقد تم التوصل إلى هذه النتائج عقب قيام الهيئة بدراسة بشأن تغطية شبكة الهاتف النقال والتي نشرتها على موقعها الإلكتروني في الشهر الماضي. وقد كان الهدف من هذه الدراسة هو التحقق من التزام كافة مشغلي خدمة الهاتف النقال الثلاثة في البحرين بشروط وأحكام التراخيص الممنوحة لهم والتي تعنى بتوفير تغطية للسكان بنسبة 95 في المائة كحد أدنى. وقد أكدت الدراسة أن هؤلاء المشغلين يقدمون تغطية للسكان بنسبة قريبة من 100 في المائة من السكان بناءً على 87,683 مكالمة تجريبية أجريت بحسب الدراسة، وهذا يتجاوز في الواقع النسبة المحددة بهذا الخصوص في التراخيص الممنوحة لهم.

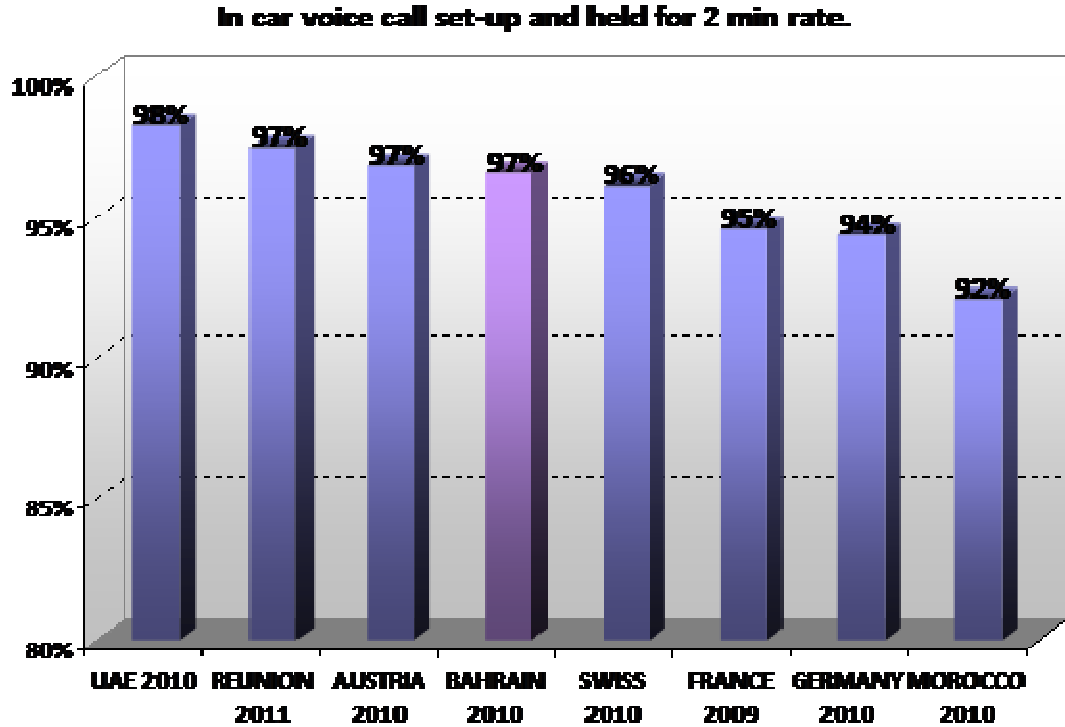
وتعليقاً على إصدار هذا التقرير، قال مدير إدارة الشؤون التقنية والعمليات بالهيئة السيد محمد محمود "تشير نتائج هذه الدراسة بوضوح إلى أن مشغلي شبكات الهاتف النقال يبذلون كافة جهودهم للالتزام بشروط التراخيص الممنوحة لهم وتوفير أحدث خدمات الهاتف النقال للمستهلكين تلبيةً لاحتياجاتهم. ويتمتع المستهلكون اليوم بمجموعة واسعة من خدمات الاتصالات المتنقلة المحسنة من حيث التغطية والجودة. وسوف تستمر الهيئة في مراقبة تطور جودة خدمة الهاتف النقال عن كثب."

إن توفر خدمات اتصالات متنقلة بجودة عالية يعد عنصراً هاماً للنجاح في مملكة البحرين. وقد شهدت خدمات الاتصالات المتنقلة سلسلة من مختلف التكنولوجيات التي مكنت هذه الخدمات من التطور في الأونة الأخيرة من خدمات صوتية أساسية وخدمات رسائل نصية قصيرة إلى خدمات وسائط متعددة، بما في ذلك البريد الإلكتروني والوصول إلى الإنترنت والاتصال المباشر بالفيديو وذلك بسرعات بيانات أعلى، كانت متاحة في البداية من خلال خدمات الهاتف الثابت فقط.

إن تطور خدمات الاتصالات المتنقلة اليوم يمكن العديد من مختلف القطاعات الاقتصادية والاجتماعية من الاستفادة

من التطبيقات والخدمات المعززة، كسهولة في الاتصال وسماع الموسيقى والألعاب التفاعلية بالنسبة للشباب، وضمان استخدام بريد إلكتروني وبيانات آمنة بالنسبة لمعظم موظفي الشركات التجارية مع المرونة والاستمرارية والالتزام بأوقات الاستجابة.

للاطلاع على نتائج هذه الدراسة بالتفصيل، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للهيئة  
[www.tra.org.bh/market\\_information/quality\\_of\\_service](http://www.tra.org.bh/market_information/quality_of_service)



مقارنة جودة المكالمات الصوتية عبر الهاتف المتنقل

