



خبر للنشر

هيئة تنظيم الاتصالات تحقق من جودة خدمات الاتصالات المتنقلة

المنامة، مملكة البحرين – الإثنين، ٥ أكتوبر ٢٠٠٩

دعت هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين مشغلي خدمات الاتصالات المتنقلة في البحرين، شركة بتلكو وشركة زين وشركة الاتصالات السعودية لتقديم خطتها للتحقق من جودة خدمات الاتصالات المتنقلة التي يقدمونها ومقارنتها قبل نهاية السنة. وسوف تقوم شركة دايركتيك DIRECTIQUE، وهي شركة استشارية متخصصة كلياً في اختبار وقياس جودة خدمات الاتصالات المتنقلة.

وقال مدير عام الهيئة السيد ألن هورن "سنكون هذه أول حملة قياس من نوعها في المملكة، وسوف تجري الهيئة وشركة دايركتيك قياسات مكثفة سيتم مشاركتها واستعراضها مع مشغلي خدمات الاتصالات المتنقلة كجزء من عملية التعلم المتبادل وذلك بهدف تحسين جودة كافة خدمات الاتصالات المتنقلة تدريجياً. وتهدف الهيئة إلى نشر النتائج في بداية العام المقبل."

وقال مدير عام شركة دايركتيك السيد أوليفير برونوت عند تعيين الشركة من قبل الهيئة "تعد شركة دايركتيك شركة استشارية رائدة مستقلة ومتخصصة كلياً في تحسين جودة الخدمة، ونحن فخورون جداً لإجراء أول مسح للهيئة حول جودة خدمات الاتصالات المتنقلة في البحرين. وتدل التجربة على أنه استناداً على عمل الشركة الذي دام أكثر من ١٥ عاماً مع الجهات التنظيمية والمشغلين، فإن هذا المسح سوف يدعم تحسين جودة الخدمات على المدى الطويل وبشكل كبير للمستهلكين."

وقال السيد إريك دوناند المستشار الفني بالهيئة الذي يدير هذا المشروع "لقد عقدت الهيئة اجتماعاً جيداً، حيث كان المشغلون منفتحين جداً ومهتمين في المسح المقترح حول قياسات جودة الخدمة، وهذا من شأنه سيؤدي إلى إتاحة الفرصة لتحديد أي مسألة محتملة أو أية فروقات بين الخدمات ومناقشة واستعراض ذلك بصراحة مع المشغلين. ولهذا الغرض، سوف يتم تقديم النتائج المفصلة للقياسات لشركة بتلكو وشركة زين على التوالي بطريقة قائمة على الشفافية."

تعتمد شركة دايركتيك في قياسها لجودة الخدمة على خبرة طويلة، وتستخدم شرائح الهاتف المتنقل والأجهزة المتاحة للجمهور في أي متجر تابع لشركتي بتلكو وزين. وسوف يتم استخدام هذه البطاقات والأجهزة بهدف قياس وتقييم تجربة المستخدم النهائي في حالة أقرب ما يمكن لمستخدم نهائي حقيقي. وسوف يتم إجراء الاختبارات داخل وخارج المباني وفي السيارات (عن طريق القيادة التجريبية) في جميع أنحاء المملكة لتقييم جودة الصوت والرسائل النصية القصيرة والرسائل متعددة الوسائط وكذلك جودة البيانات من خلال بروتوكول نقل الملفات والبريد الإلكتروني وتصفح شبكة الإنترنت.

وتعتزم الهيئة البدء في حملة القياس هذه خلال شهر نوفمبر وذلك قبل قيام شركة الاتصالات السعودية بتدشين خدماتها رسمياً والتي لن تتضمن في القياسات، إلا أن النتائج ستكون هدفاً للمشغلين الجدد فيما يتعلق بمستوى جودة الخدمة الذي تقدمه شركة بيلكو وشركة زين.



من اليمين آلن هورن وأوليفر برونوت وإريك دوناند

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

منذ إنشاء هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين في عام ٢٠٠٢ وهي تعمل مع حكومة المملكة والمستهلكين والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكمثال على هيئة تنظيمية يحتذى بها في المنطقة، فإن الهيئة تقوم بمهامها بشكل مستقل وبأسلوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.org.bh

للاستفسارات الإعلامية:

عبدالإله عبدالله

مدير شؤون الاتصالات

الهاتف: +973 17 520000

النقال: +973 36368555

الفاكس: +973 17 532125

البريد الإلكتروني: aabdulla@tra.org.bh

معلومات عن شركة دايركتيك

تأسست في عام ١٩٨٢، وهي شركة مستقلة وتتألف بشكل خاص من ٢٠٠ خبير في جودة خدمات الاتصالات: من المهندسين ومديري المشاريع والفنيين الميدانيين إلخ. وقد قامت الشركة، وهي شركة رائدة في مجال مراقبة جودة خدمات الاتصالات ويقع مقرها في فرنسا، خلال الخمس عشرة سنة الماضية بأكثر من ٥٠٠ مسح ومهمة تدقيق حسابات في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وأمريكا. وهي شريك رئيسي لهيئات تنظيم الاتصالات والمشغلين والجهات المصنعة، حيث أنها متخصصة في العمليات الميدانية وإجراء القياسات الفنية والاستشارات وتدقيق الحسابات. وتقوم شركة دايركتيك بشكل يومي بمراقبة جودة خدمات الاتصالات المتنقلة من وجهة نظر المستخدم النهائي، بالإضافة إلى جودة خدمة خط المشترك الرقمي غير المتماثل ADSL وخدمة الصوت عبر بروتوكول الإنترنت TOIP وخدمة الإنترنت وخدمات الإنترنت اللاسلكية WiFi، Wimax.

للاستفسارات الإعلامية:

أوليفير برونوت، المدير العام، +33145454568، Olivier.brunot@directique.com

كينزا أربادجي، المساعد، +33145454585، kenza.arbadji@directique.com