



خبر للنشر

هيئة تنظيم الاتصالات تصدر إخطاراً إلى شركة بتلكو وشركة فيفا لتطبيقهما أسعاراً للمكالمات الدولية تتعارض وقانون الاتصالات وتضر بمصالح المستهلك

ضاحية السيف، مملكة البحرين - الأثنين 5 سبتمبر 2011

سعيًا من هيئة تنظيم الاتصالات في مملكة البحرين لحماية مصالح المستهلك و تعزيزاً للمنافسة العادلة في سوق الاتصالات فقد أنهت الهيئة التحقيق في شكاوى تقدم بها بعض المشغلين في مملكة البحرين ضد شركتي بتلكو وفيفا. و قد تمثلت هذه الشكاوي في طرح الشركتين أسعاراً للمكالمات عبر الخطوط المتنقلة إلى وجهات دولية معينة بأسعار قد تؤدي إلى الإخلال بالمنافسة العادلة في سوق مملكة البحرين.

إنه بموجب قانون الاتصالات لمملكة البحرين وبناء على التحقيق الذي قامت به الهيئة، فقد أصدرت الهيئة بتاريخ 23 أغسطس 2011 إخطاراً لكلا الشركتين. وينص هذا الإخطار على أن طرح هذه الأسعار من قبل هذين المشغلين يعتبر سوء استغلال لوضعهما المهيمن في السوق المحلي للاتصالات الدولية عبر الهاتف المتنقل وكما يخل بشروط المنافسة المنصوص عليها في القانون .

وتري الهيئة أن طرح هذه الأسعار يؤدي إلى الإخلال بتوازن القوى التنافسية في السوق وتقليص فرص التنافس العادل بين المشغلين، كما و يتسبب في الأضرار بمصالح المستهلك على المدى البعيد.

وتجدر الإشارة إلى أن دور الهيئة يتمثل في تشجيع وحماية المنافسة لصالح المستهلك. و تتدخل الهيئة بموجب قانون الاتصالات لحماية الوضع التنافسي في المملكة كلما وجدت أن هناك ممارسة ما قد تضر بالتنافس العادل و بمصالح المستهلك.

هذا وستقوم الهيئة لاحقاً بإصدار قرارها النهائي بعد النظر في ردي شركتي بتلكو وفيفا حول هذا الإخطار.

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

تعمل هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين منذ إنشائها في عام 2002 مع الأجهزة الحكومية والمستهلك والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكنموذج يحتذى بها في المنطقة، وتقوم الهيئة بمهامها بشكل مستقل وبأسلوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني www.tra.org.bh الإلكتروني للهيئة