



بيان صحفي

هيئة تنظيم الاتصالات ومشغلو خدمات الاتصالات المتنقلة يدعون المشتركين في خدمات الاتصالات المتنقلة مدفوعة الأجر لتسجيل بياناتهم الشخصية لتجنب قطع الخدمة

المنامة، مملكة البحرين – الجمعة، 27 أغسطس 2010

من أجل حماية ملكية أرقام الهواتف المتنقلة مدفوعة الأجر وتحقيقاً للمصلحة العامة من خلال تثبيط محاولات استغلال شبكات الهاتف المتنقل لأغراض غير مشروعة، أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات بالتعاون مع قطاع الاتصالات المتنقلة (بتلكو وفيفا وزين) تعليمات لجميع المشتركين في خدمات الاتصالات المتنقلة مدفوعة الأجر ومستخدمي هذه الخدمات لتسجيل بياناتهم الشخصية بشكل دقيق لدى مشغلي خدمات الاتصالات المتنقلة الذين يتعاملون معهم وذلك من خلال زيارة المحلات التابعة لمشغليهم في موعد لا يتجاوز منتصف الليل، الموافق 31 أغسطس 2010 وذلك لتجنب قطع الخدمة عنهم.

وقد بدأ بالفعل مشغلو خدمات الاتصالات المتنقلة بإخطار جميع المشتركين في خدمات الاتصالات المتنقلة مدفوعة الأجر غير المسجلين أو المسجلين بشكل غير دقيق من خلال رسالة صوتية مسجلة ورسالة نصية قصيرة ووسائل الاعلام بالقيام بتسجيل بياناتهم الشخصية مع مزود الخدمة الذي يتعاملون معه وذلك من أجل مواصلة استخدام أرقام هواتفهم الحالية.

ويجب على العملاء الذين يشتركون خطوط جديدة مدفوعة الأجر بشكل غير مباشر أو عن طريق الشركات التي تعيد بيع هذه الخدمة، التواصل شخصياً بمشغل خدمات الاتصالات المتنقلة الذي يتعاملون معه لاستكمال تسجيل بياناتهم الشخصية وتفعيل الخدمة.

إن ضرورة التزام شركات الاتصالات المتنقلة بتسجيل البيانات الشخصية لمستخدميهم ناشئ من اللائحة التنظيمية الصادرة عن الهيئة في يوليو 2008 والتي تشترط تسجيل البيانات الشخصية لجميع المشتركين في خدمات الاتصالات المتنقلة مدفوعة الأجر.

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

تعمل هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين منذ إنشائها في عام 2002 مع الأجهزة الحكومية والمستهلكين والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكنموذج يحتذى بها في المنطقة، وتقوم الهيئة بمهامها بشكل مستقل وبأسلوب قائم

على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.org.bh

للاستفسارات الإعلامية:

عبدالإله عبدالله

مدير العلاقات العامة

الهاتف: +973 17 520000

النقال: +973 36368555

الفاكس: +973 17 532125

البريد الإلكتروني: aabdulla@tra.org.bh