هيئة تنظيم الاتصالات
Telecommunications Regulatory Authority

TRA البحرين BAHRAIN

هيئة تنظيم الاتصالات تلزم شركة بتلكو بخفض أسعار بعض خدمات الربط البيني المقدمة إلى المشغلين الآخرين المرخص لهم

الأحد، ٣٠ يوليو ٢٠٠٧

نشرت هيئة تنظيم الاتصالات (الهيئة) اليوم على موقعها الإلكتروني (www.tra.org.bh) النسخة غير السرية من الأمر الصادر إلى شركة بتلكو بتاريخ ١٧ يوليو ٢٠٠٧ والمتعلق بالعرض المرجعي للربط البيني الخاص بالشركة والذي يلزم شركة بتلكو بتخفيض أسعار بعض خدمات الربط البيني.

ويعتبر العرض المرجعي للربط البيني العرض الأساسي الذي تقدمه شركة بتلكو إلى المشغلين الآخرين المرخص لهم، حيث يسمح لهم بتقديم خدمات الاتصالات إلى عملائهم وربط شبكاتهم بشبكة بتلكو ليتمكن عملاؤهم من التواصل مع عملاء بتلكو. ويوضح العرض المرجعي للربط البيني أسعار البيع بالجملة التي يدفعها هؤلاء المشغلون إلى شركة بتلكو لإنهاء توصيل الخدمات إلى العملاء، بينما تكون أسعار البيع بالتجزئة التي يدفعها المستهلكون مؤلفة من أسعار البيع بالتجزئة الخاصة بهؤلاء المشغلين مضافاً إليها أسعار البيع بالجملة. وتبعاً لذلك، فإن أي تخفيض في أسعار البيع بالجملة لخدمات الربط البيني يكون له بالغ الأثر على أسعار البيع بالتجزئة التي يدفعها المستهلكون النهائيون.

وبالنظر إلى العرض المرجعي للربط البيني والمناقشات البناءة مع الفريق الإداري لشركة بتلكو، فإن الهيئة ترى أن الأسعار المقدمة من قبل الشركة ليست عادلة ومعقولة. وعلى هذا الأساس، قررت الهيئة أن يتم تخفيض عدداً من أسعار خدمات الربط البيني، من ضمنها خدمة إنهاء توصيل المكالمات التي تتم عبر الهواتف المتنقلة بنسبة ٨,٥% وخدمة إنهاء توصيل الرسائل النصية القصيرة بنسبة ٨٧% ومكالمات خدمة الأرقام المجانية الصادرة من الهواتف المتنقلة بنسبة ٨,٥% وخدمة إنهاء توصيل المكالمات التي تتم عبر الهواتف الثابتة بنسبة ٧,٦% وخدمة إنهاء توصيل المكالمات الدولية التي تتم عبر الهواتف المتنقلة بنسبة ٦,٨%.

وتعليقاً على إصدار الأمر حول العرض المرجعي للربط البيني الخاص بشركة بتلكو، أدلى المدير العام للهيئة السيد ألن هورن بتصريح قال فيه: "إنه من الضروري أن يتم الربط بين كافة عملاء المشغلين في سوق اتصالات محررة تمكن المشغلين المرخص لهم من بناء شبكاتهم الخاصة بهم. ولذلك، فإن توفر خدمات الربط البيني للمشغلين المرخص لهم من أهم الأمور التي من خلالها سيتمكن المشغلون من العمل بشكل تنافسي في تلك السوق. ونأمل أن ينعكس هذا التخفيض على أسعار البيع بالتجزئة التي يدفعها المستهلكون وأن يساهم في توفير الحوافز المالية لكافة الشركات العاملة في السوق لتتمكن من الاستثمار بشكل أكبر في البنية التحتية للاتصالات مما سيكون له تأثير بالغ على تطوير الاقتصاد في المملكة وبالتالي توفير خيارات أكبر للمستهلك في بيئة تنافسية".

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين هي هيئة مستقلة وغير منحازة، تأسست بموجب المرسوم الملكي بقانون رقم ٤٨ لسنة ٢٠٠٢ بإصدار قانون الاتصالات الصادر في أكتوبر ٢٠٠٢، وتتضمن واجبات الهيئة، من بين أمور أخرى، حماية مصالح المشتركين والمستخدمين وتعزيز المنافسة الفعالة والمستديمة والعادلة بين المشغلين الحاليين والمشغلين الجدد المرخص لهم. ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع: www.tra.org.bh