



هيئة تنظيم الاتصالات تمهد الطريق لتوفير خيارات أكبر بالنسبة لمستخدمي الاتصالات

-- مشاركة فعالة من مختلف الجهات تساعد في تشكيل لائحة تنظيمية جديدة --

المنامة - ١٤ يونيو ٢٠٠٤ أعلنت هيئة تنظيم الاتصالات اليوم عن إصدار اللائحة التنظيمية النهائية حول الاختيار المسبق للناقل، والتي سوف تعطي الجميع الفرصة لعملية اختيار أكبر فيما يتعلق بمقدمي الخدمة والاختيارات المتوفرة، وذلك فور الانتهاء من عملية التحرير ودخول مشغلين آخرين سوق الاتصالات.

هذا وتضع اللائحة التنظيمية النهائية الشروط التي بموجبها سيتمكن المستهلكون من اختيار مشغلين مختلفين لتقديم أنواع مختلفة من خدمات الاتصالات. فعلى سبيل المثال، عند بدء المنافسة في قطاعات أخرى من سوق الاتصالات كخدمة الخطوط الثابتة الوطنية أو الدولية، سيتمكن المستهلكون -في حال رغبتهم- من استخدام ناقل واحد لمكالمات الخطوط الوطنية الثابتة الخاصة بهم، ونقل آخر للمكالمات الدولية. وبما أن السوق ستكون مفتوحة بالكامل للمنافسة في جميع قطاعات الاتصالات في يوليو ٢٠٠٤، فإن هذه اللائحة التنظيمية ستكون مهمة وضرورية للمستهلكين بالتحديد وذلك لجني الفوائد من عملية تحرير السوق في البحرين.

و قد ارتكزت اللائحة التنظيمية النهائية على آراء ١٤ مؤسسة من القطاع العام والخاص، بما في ذلك الوزارات الحكومية، والجامعات، والجهات الاستشارية ومشغلي الاتصالات الذين قاموا بالمشاركة في عملية الاستشارة التي أصدرتها هيئة تنظيم الاتصالات في ديسمبر ٢٠٠٣ والتي كان الهدف منها السماح لجميع الأطراف المهمة بإبداء آرائهم والمساهمة في إصدار اللائحة التنظيمية النهائية.

بالإضافة إلى ذلك، فإن اللائحة التنظيمية تفتح أفقاً جديدة فيما يتعلق بتركيزها على الأمور المتعلقة بحماية المستهلك في البحرين، وذلك بانشائها أول مجموعة استشارية لزيائن قطاع الاتصالات في مملكة البحرين. حيث ستكون هذه المجموعة مكلفة بتزويد هيئة تنظيم الاتصالات بالتوصيات حول عدد من الأمور الأساسية المتعلقة بالمستهلك، ومنها ما يتعلق بخدمة الاختيار المسبق للناقل. ويتوقع أن يتم إنشاء مثل هذه المجموعات في المستقبل لمساعدة الهيئة وقطاع الاتصالات على التطوير ومراقبة الأمور الضرورية الأخرى المتعلقة بالمستهلك. ووفقاً للائحة التنظيمية النهائية، فإنه وخلال ستون (٦٠) يوماً سيتم إنشاء المجموعة الاستشارية لزيائن خدمة الاختيار المسبق للناقل وذلك بالتعاون مع ممثلين من الأكاديميين في البحرين، وقطاع الأعمال، والعموم.

وتمشياً مع جهود هيئة تنظيم الاتصالات التي تتميز بالشفافية، ستقوم الهيئة بتخصيص قسم على موقعها (www.tra.org.bh) لنشر توصيات المجموعة الاستشارية لزيائن قطاع الاتصالات وإطار عمل المجموعة. بالإضافة إلى ذلك، سيقوم الموقع بعرض أية شكاوى من قبل المشتركين ضد المشغلين فيما يتعلق بخدمة الاختيار المسبق.

ولقد صرح مدير عام هيئة تنظيم الاتصالات، السيد أ. أندرياس أفاغوستي عقب الإعلان قائلاً: " إن الهدف من هذه اللائحة التنظيمية هو ضمان حصول المستهلكين على الفوائد المرجوة من عملية التحرير بما في ذلك توفير خيارات متعددة فور القيام بعملية تحرير السوق بالكامل، ودخول شركات أخرى إلى سوق لاتصالات. وإنه من دواعي سرورنا أننا حصلنا على عدد كبير من الآراء حول هذا الموضوع، الأمر الذي ساهم في طرح لائحة تنظيمية عادلة ومرتنة تعبر عن آراء مستخدمي خدمات الاتصالات في المملكة".

وأضاف السيد أفاغوستي: " ونود أن نتقدم بالشكر لجميع من ساهم في هذه الاستشارة، وأنا إذ نؤكد التزامنا بإصدار استشارات عامة حول جميع أمور الاتصالات الهامة، لضمان الأخذ بآراء العاملين في قطاع الاتصالات وكذلك العموم لما لذلك من أثر بالغ على القرارات التي تقوم الهيئة باتخاذها".

وبالإمكان الاطلاع على اللائحة التنظيمية النهائية حول الاختيار المسبق للناقل وذلك على موقع الهيئة (www.tra.org.bh).

معلومات بشأن هيئة تنظيم الاتصالات:

تأسست هيئة تنظيم الاتصالات بموجب المرسوم بقانون رقم (٤٨) لسنة ٢٠٠٢ بإصدار قانون الاتصالات، وهي هيئة مستقلة وتشمل واجباتها وصلاحياتها، من بين أمور أخرى، حماية مصالح المشتركين والمستخدمين، وتعزيز المنافسة الفعالة والعادلة بين المشغلين الحاليين والجدد الذين يمنحون التراخيص. لمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة موقع هيئة تنظيم الاتصالات (www.tra.org.bh).

ويسر الهيئة أن تقدم أوراقاً مطبوعة من وثيقة اللائحة التنظيمية النهائية لأولئك الذين لا يمكنهم استخدام الإنترنت. ويمكن الاتصال بالهيئة على هاتف ١٧٥٤٠١٢٠ (٩٧٣)+