

خدمات النفاذ وشئون المستهلك على رأس أولويات هيئة تنظيم الاتصالات

المنامة ٥ يونيو ٢٠٠٥ - أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات اليوم خطة عملها للاثني عشر شهراً القادمة، ويأتي إصدار هذه الخطة بعد أن قامت الهيئة بنشر مسودة خطة عملها طلباً لتلقي الملاحظات حول المشاريع ذات الأولوية والتي يجب التركيز عليها خلال الفترة القادمة.

ولقد تركزت أغلبية الردود على أهمية العمل على وضع إطار عمل لخدمات النفاذ وخاصة في سوف مفتوحة حديثاً كتلك التي توجد في المملكة. وعزى أصحاب الردود ذلك بأن أهمية هذا الأمر تأتي من دخول مشغلين جدد إلى السوق واحتياجهم بالتالي لإطار عمل متطور وعملي في الوقت نفسه لخدمات النفاذ يمكن للجميع الاطلاع عليه والعمل به. كما شدد أصحاب الردود على أهمية جميع الأمور المتعلقة بحماية المستهلك ابتداء من حملات التوعية لتعريف المستهلكين بحقوقهم وكذلك الأمور الأخرى مثل استلام الرسائل النصية الغير مرغوب بها و حماية حقوق المستهلك في حال انقطاع الخدمة لعدم الدفع.

وهذه هي المرة الأولى التي تستشير فيها الهيئة العموم حول خطة عملها المستقبلية، وكما أخذت على عاتقها كذلك نشر الردود كاملة كما استلمتها من أصحابها. وقد استلمت الهيئة رداً من ٧ جهات مختلفة على مسودة خطة عملها للفترة القادمة، وقد وافق ٣ من أصحاب الردود على نشر ملاحظاتهم وهم : وزارة الصناعة والتجارة و جمعية حماية المستهلك البحرينية و شركة ام تي سي فودافون البحرين، ويمكن الاطلاع على ردودهم من خلال الموقع الالكتروني للهيئة (www.tra.org.bh) وتود الهيئة في هذا الصدد أن تعبر عن ترحيبها بتوجه هذه الجهات للموافقة على نشر ملاحظاتهم، لما لهذه الخطوة من أثر ملموس في تفعيل مبدأ الشفافية، حيث أنها تمكن العموم من الاطلاع على المرئيات كما كتبت وليس عن طريق اختصارها في وثائق أخرى.

بالإضافة إلى هذا فقد نشرت الهيئة اليوم ردها على تقرير اللجنة الاستشارية لمندى تطوير هيئة تنظيم الاتصالات كما وعدت سابقاً، ويأتي نشر رد الهيئة بالتزامن مع إصدار خطة عملها للفترة ٢٠٠٥/٢٠٠٦ لما احتوته الخطة من مواضيع تم التركيز عليها في تقرير اللجنة الاستشارية كأولويات للهيئة.

وقد أدلى المدير العام للهيئة السيد أ.أندرياس أفاغوستي بتصريح قال فيه : " قمنا اليوم بأخذ الخطوة الرئيسية في تفعيل توصيات اللجنة الاستشارية ومرئيات العموم حول خطة عملنا للاثني عشر شهراً القادمة، حيث اتضح لنا بشكل قاطع من الردود التي تلقيناها بالإضافة إلى توصيات اللجنة الأمور ذات الأولوية لهذه السنة، ونحن ندرك تماماً بأن هناك الكثير من العمل أمامنا ولكننا نأمل أن نتمكن من إحراز أفضل النتائج من خلال ترتيب أولوياتنا آخذين في الاعتبار محدودية مواردنا والوقت المتاح لنا لانجاز هذه المهام. "

وأضاف : " كما يسرني أن اغتنم هذه الفرصة لأتقدم بالشكر لكل من وزارة الصناعة والتجارة وجمعية حماية المستهلك البحرينية و شركة ام تي سي فودافون لموافقتهم على نشر ردودهم على مسودة الخطة بالكامل، ونحن نأمل بأن تساهم هذه الخطوة في إثراء عملية الاستشارة العامة، كما

نأمل أن يتخذ المزيد من أصحاب الردود هذا المنحى في الموافقة على نشر ردودهم ، حيث أن الشفافية وسهولة الوصول إلى المعلومات يعتبر من أهم الأمور خاصة للقطاع والمشغلين."

يمكن الاطلاع على خطة عمل الهيئة ٢٠٠٦/٢٠٠٥ والردود المستلمة والتقارير الخاص بها على موقع الهيئة الالكتروني (www.tra.org.bh) ، كما يمكن الاطلاع على رد الهيئة على تقرير اللجنة الاستشارية على الموقع نفسه في قسم منتدى تطوير هيئة تنظيم الاتصالات.

:

-

www.tra.org.bh :

-

⋮