



هيئة تنظيم الاتصالات تتسلم توصيات المجموعة الاستشارية الأولى في المملكة حول قواعد الممارسة لخدمة الاختيار المسبق للناقل

--دعوة الجهات المهمة لإبداء مرائياتها حول التوصيات قبل أن تصدر الهيئة قواعد الممارسة النهائية --

المنامة 14 مايو 2005 - استلمت هيئة تنظيم الاتصالات توصيات المجموعة الاستشارية للمستهلكين حول قواعد الممارسة لخدمة الاختيار المسبق للناقل ، وتعد هذه المجموعة أول مجموعة استشارية لمستهلكي خدمات الاتصالات في المملكة، والتي تأسست كمجموعة مستقلة لتقديم توصياتها للهيئة حول المسائل المتعلقة بالمستهلكين والتي تتضمن مرائياتها حول استثمارات طلب خدمة الاختيار المسبق للناقل والمعلومات والوثائق المطلوبة لهذه الاستثمارات، ومراعاة كافة الأمور المتعلقة بحماية المستهلك وغيرها من المسائل المتعلقة بهذه الخدمة.

تشكلت المجموعة الاستشارية للمستهلكين طبقاً للمادة السابعة من اللائحة التنظيمية للاختيار المسبق للناقل في السابع من أغسطس 2004، حيث تم ترشيح أعضاء المجموعة من قبل الجهات التي ينضمون إليها، و منذ تأسيس المجموعة باشر أعضائها بالاجتماع بشكل شبه أسبوعي اطلعوا خلال هذه الاجتماعات على قواعد الممارسة المعمول بها في الدول الأخرى وكما حضروا عروضاً تقديمية حول المسائل التي تخص المستهلكين عن هذه الخدمة من قبل قطاع الاتصالات.

وتود الهيئة بهذه المناسبة أن تعرب عن جزيل شكرها وامتنانها لجميع أعضاء المجموعة الاستشارية وهم : السيد عبدالنبي كالعوض ممثلاً عن غرفة تجارة وصناعة البحرين، والدكتورة وفاء المنصوري ممثلة عن جمعية حماية المستهلك البحرينية، والسيد يوسف المهدي ممثلاً عن إدارة حماية المستهلك بوزارة الصناعة والتجارة، والسيدة صباح المؤيد ومن ثم السيدة نجمة جناحي ممثلتين عن المجلس الأعلى للمرأة ، والدكتور فوزي البلوشي ممثلاً عن جامعة البحرين.

وستكون الخطوة التالية قبل اصدار قواعد الممارسة النهائية هي بدء فترة استلام الملاحظات على توصيات المجموعة ، حيث تبدأ فترة استلام الملاحظات منذ يوم الأحد 15 مايو 2005 وتستمر لمدة

أسبوعين. و تحث الهيئة العموم وقطاع الاتصالات على أن يبعثوا بمرئياتهم للهيئة حول هذا الموضوع الهام والذي له تأثير مباشر على المستهلكين الذين سيستخدمون هذه الخدمة.

كما ستقوم الهيئة بدراسة كافة الملاحظات مع توصيات المجموعة قبل إصدارها قواعد الممارسة النهائية لخدمة الاختيار المسبق للناقل، وستكون هذه القواعد حال إصدارها ملزمة بالنسبة لجميع المشغلين المرخص لهم في البحرين فيما يتعلق بخدمة الاختيار المسبق للناقل.

وقد أدلى المدير العام للهيئة السيد أندرياس أفاغوستي بتصريح قال فيه : " لقد كان إنشاء المجموعة الأولى للمستهلكين خطوة مهمة تجسد التزام الهيئة في التأكيد على حماية المستهلكين و اشاركهم بشكل فعال في عملية تحرير قطاع الاتصالات، ولقد استلمنا الآن توصيات المجموعة حول قواعد الممارسة ويطيب لي أن أتقدم بالشكر شخصياً لكل عضو من أعضاء المجموعة لتطوعهم بوقتهم وجهدهم للتوصل إلى هذه التوصيات، الأمر الذي يؤكد الأهمية التي تحظى بها حماية المستهلكين من قبل أعضاء المجموعة والجهات التي يمثلونها"

وأضاف : " ومن منطلق التزامنا بالشفافية ، فقد خصصنا قسماً في موقع الهيئة الالكتروني للمجموعة والذي يمكن من خلاله الاطلاع على كافة المعلومات المتعلقة بالمجموعة ومحاضر الاجتماعات بالإضافة إلى توصيات المجموعة حيث يمكن للجميع الاطلاع عليها، وسنبدأ فترة تلقي الملاحظات على التوصيات منذ يوم الأحد 15 مايو 2005 حيث يمكن للعموم إرسال مرئياتهم للهيئة ، وهذه هي عملية الاستشارة العامة التي تتبعها الهيئة دائماً والتي تسعى من خلالها إلى إشراك الجميع في عملية إعطاء الملاحظات قبل التوصل للقرار النهائي، هذا وستصدر الهيئة قواعد الممارسة النهائية بعد دراسة جميع الملاحظات المستلمة."

سيكون الموعد النهائي لاستلام الملاحظات هو 29 مايو 2005 ، كما يمكن الاطلاع على توصيات المجموعة كاملة في موقع الهيئة الالكتروني www.tra.org.bh

:

.17520044

تعريف المصطلحات:

نظام الاختيار المسبق للناقل (CPS) - إحدى التسهيلات التي يتم تقديمها إلى الزبائن للسماح لهم باختيار بعض الأنواع المحددة للمكالمات (مثلاً المكالمات الدولية) ليقوم بأدائها مشغل يتم إختياره مسبقاً (ويكون قد تعاقد مع الزبون) بدون استخدام أية أرقام إضافية للتحويل أو إتباع أية إجراءات أخرى للقيام بعملية التحويل.