هيئة تنظيم الاتصالات
Telecommunications Regulatory Authority

TRA البحرين BAHRAIN

هيئة تنظيم الاتصالات تصدر أمراً عاجلاً لجميع حاملي رخص المرافق الدولية لوقف رقم دولي لخدمة إعادة الاتصال

المنامة 19 أبريل 2005- أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات (الهيئة) أمراً عاجلاً اليوم لجميع حاملي رخص المرافق الدولية لوقف استخدام رقم لإعادة الاتصال الدولي في سنغافورة. وقد تم إصدار هذا الأمر لجميع حاملي رخص المرافق الدولية وهم : شركة بتلكو ، شركة نورث ستار للاتصالات، شركة ام تي سي فودافون البحرين ، وشركة مينا برودباند سيرفزس.

وقد أصدر هذا الأمر بعد أن أخطرت الهيئة عن هذه الخدمة الغير قانونية من قبل الشركة المقدمة للخدمة في سنغافورة، حيث لاحظت وجود عدد من المكالمات التي أجريت عبر طريقة إعادة الاتصال من البحرين. وتعتبر خدمة إعادة الاتصال خدمة غير قانونية في البحرين والعديد من الدول الأخرى لأنها تتخطى المشغلين المرخص لهم لإجراء المكالمات الدولية.

وقد أدلى المدير العام للهيئة السيد أ.أندرياس أفاغوستي بتصريح قال فيه : " لقد أصدرنا هذا الأمر العاجل فور علمنا بوجود خدمة إعادة الاتصال الغير قانونية من البحرين، وقد قمنا بإخطار الشركة في سنغافورة بقطع هذه الخدمة للمكالمات الواردة من البحرين، وقد تعاونت الشركة مع تعليمات الهيئة بشكل تام. وللتأكد من أن هذه الخدمة لا يمكن الوصول لها من البحرين قمنا بإصدار هذا الأمر للمشغلين المرخص لهم هنا لوقف إمكانية استخدام هذا الرقم . ونحن في الهيئة نولي أهمية قصوى للالتزام بقانون الاتصالات وحماية المشغلين المرخص لهم في البحرين ونأخذ هذا الأمر على أعلى قدر من الجدية، وأود أن أؤكد أن الهيئة ستقوم باستخدام صلاحياتها لأقصى حد لضمان عدم وجود أي نشاطات غير قانونية في مجال الاتصالات في البحرين. وهذه هي القضية الأولى من نوعها، ولكن إذا ما علمت الهيئة بأية نشاطات غير قانونية مثل إعادة الاتصال وتقديم خدمات الاتصال عبر الانترنت من قبل جهات غير مرخص لها وغيره من الأمور سوف نقوم باتخاذ الإجراءات الملائمة للتعامل مع مثل هذه القضايا. "

ملاحظات للمحررين :

ما المقصود بخدمة إعادة الاتصال الدولي ؟

تعمل خدمة الاتصال الدولي بالاتصال برقم دولي معين ، ومن ثم يقوم هذا الرقم بمعاودة الاتصال بك، مما يمكن أطراف أخرى من الانضمام للمكالمة الجماعية، وبهذه الطريقة لا تحتسب أجرة المكالمة الدولية على الطرف المتصل بالرقم الدولي لأنه يتلقى المكالمة بعد معاودة الاتصال به.

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

تأسست هيئة تنظيم الاتصالات بموجب المرسوم بقانون رقم 48 لسنة 2002 بإصدار قانون الاتصالات، وهي هيئة مستقلة وتشمل واجباتها وصلاحياتها، من بين أمور أخرى، حماية مصالح المشتركين والمستخدمين وتعزيز المنافسة الفعالة والعادلة بين المشغلين الحاليين والجدد الذين يمنحون التصاريح. ويمكن الإطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع: www.tra.org.bh