خبر للنشر

هيئة تنظيم الاتصالات تتعامل مع مسألة الأسعار المرتفعة لخدمة التجوال الدولي للاتصالات المتنقلة بين المنطقة العربية

المنامة، مملكة البحرين - الأثنين ٢٠ أبريل ٢٠٠٩

نشرت هيئة تنظيم الاتصالات اليوم استشارة حول مسودة مذكرة التفاهم للدول العربية، بشأن تنظيم خدمة التجوال الدولي للاتصالات المتنقلة. وتهدف هذه الوثيقة التي أعدتها الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات إلى وضع إطار عمل لحماية المستخدمين من ارتفاع أسعار خدمة الاتصالات المتنقلة عند السفر داخل المنطقة العربية.

وفي تعليق له قال مدير عام الهيئة السيد ألن هورن: "من المشجع أن نرى مبادرات مثل "خدمة الشبكة الواحدة" التي تظهر أن قطاع خدمات الاتصالات المتنقلة بدأ يدرك أهمية تقديم شروط أفضل لمستخدمي خدمات التجوال الدولي للاتصالات المتنقلة. إلا أن هذه الشروط لا تزال محدودة من حيث عددالبلدان التي تشملها. لذلك، فإن المبادرة التي تقوم بها الهيئات التنظيمية في الدول العربية بدعم من الجامعة العربية ومجلس التعاون الخليجي لحماية مستخدمي خدمة التجوال الدولي للاتصالات المتنقلة من ارتفاع أسعار هذه الخدمة تعد إجراء هاماً لحماية المستهلكين. ويتمتع المستخدمون في الدول الأوروبية بالفعل بانخفاض أسعار خدمة التجوال الدولي عند السفر داخل منطقتهم، والزبائن في الدول العربية يستحقون ذلك أيضاً."

وأضاف السيد هورن: "نحن نؤمن بأهمية حصول الهيئة على ملاحظات الأطراف المهتمة في مملكة البحرين حول هذه العملية، لضمان تمثيل مصالحهم بشكل مناسب عندما نناقش الموضوع مع الهيئات التنظيمية في الدول العربية الأخرى."

إن مسودة مذكرة التفاهم هذه هي نقطة انطلاق لهذه العملية التي بدأت في عام ٢٠٠٥ عندما طلب مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات من الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات اقتراح طرق للتعامل مع مسألة ارتفاع أسعار خدمة التجوال الدولي. وفي عام ٢٠٠٧، اعتمدت الشبكة توصيةً في هذا الشأن، وقد دعمتها فيما بعد جامعة الدول العربية ومجلس التعاون الخليجي. وتهدف مذكرة التفاهم التي أعدها فريق العمل برئاسة هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين إلى وضع إطار عمل لضمان تنفيذ هذه التوصيات.

يمكن الاطلاع على الوثائق ذات الصلة على موقع الهيئة الإلكتروني www.tra.org.bh. وتدعو الهيئة جميع الأطراف المهتمة إلى تقديم آرائها في موعد أقصاه الساعة الرابعة من مساء يوم الأحد، الموافق ١٠ مايو ٢٠٠٩.

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين هي هيئة مستقلة وغير منحازة، تأسست بموجب المرسوم الملكي بقانون رقم ٤٨ لسنة ٢٠٠٢ بإصدار قانون الاتصالات الصادر في أكتوبر ٢٠٠٢، وتتضمن واجبات الهيئة، من بين أمور أخرى، حماية مصالح المشتركين والمستخدمين وتعزيز المنافسة الفعالة والمستديمة والعادلة بين المشغلين الحاليين والمشغلين الجدد المرخص لهم. ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع: www.tra.org.bh

للاستفسارات الإعلامية:

دانة شهاب

مدير إدارة الاتصال وشئون المستهلكين

الهاتف: ١٧٥٢٠٠٠٠

النقال: ٣٩٧١٠٠٣٣

الفاكس: ١٧٥٣٢١٢٥

البريد الإلكتروني: dchehab@tra.org.bh