

## هيئة تنظيم الاتصالات تعلن الخطوات القادمة للانتهاء من المراجعة الإستراتيجية لقطاع الاتصالات ودراسة أسواق التجزئة في القطاع

١٣ نوفمبر ٢٠٠٧

نشرت هيئة تنظيم الاتصالات في ٢٧ أغسطس ٢٠٠٧ بياناً صحفياً يتعلق بإجراء استشارة عامة حول المراجعة الإستراتيجية لقطاع الاتصالات ودراسة أسواق التجزئة في القطاع. وقد سعت الهيئة عبر ورقة الاستشارة الشاملة هذه إلى الحصول على ملاحظات حول تقييم المنافسة في أسواق اتصالات محددة والحلول المناسبة لتعزيز المنافسة فيها إذا دعت الحاجة بينما يتم استبعاد أية إجراءات تنظيمية غير ضرورية.

هذا وقد استلمت الهيئة خمسة ردود من الشركات العاملة في القطاع إلى جانب ملاحظات من المستهلكين، وتقوم حالياً بدراستها والنظر فيها. وإتباعاً لمبدأ الشفافية، فإن النسخ غير السرية للردود المستلمة ستُنشر على موقع الهيئة الإلكتروني.

وستقوم الهيئة في شهر فبراير ٢٠٠٨ بنشر الوثيقة المعدلة التي تتضمن الملاحظات المستلمة والتي سوف تعتمد التغييرات النهائية المقترحة على شروط اتخاذ الإجراءات التنظيمية حول أسواق التجزئة وشروط دخول هذه الأسواق. وتعتزم الهيئة نشر البيان الصحفي النهائي في شهر مارس ٢٠٠٨.

وتعليقاً على المراجعة الإستراتيجية، قال مدير عام الهيئة السيد ألن هورن: "يسرنا استلام تلك الردود، فقد أخذت المراجعة الإستراتيجية في الاعتبار الاستطلاع الذي أجرته الهيئة والذي شمل أكثر من ١٢٠٠ مستهلك من الأفراد ومن القطاع التجاري إلى جانب التحليل العميق للمعلومات المستلمة من مزودي خدمات الاتصالات. وقد برهن ذلك أنه على الرغم من الخطوات الكبيرة التي تم اتخاذها في زيادة فرص الاختيار للمستهلكين فيما يتعلق بخدمات الاتصالات المتوفرة ومزودي هذه الخدمات، فإنه لا تزال هنالك بعض العوائق التي تحول دون توفر الخدمات البديلة بشكل كامل. ونأمل أن يتم التعامل مع هذه العوائق من خلال اتخاذ الإجراءات التنظيمية المناسبة. إلا أنه يتوجب على الهيئة أولاً موازنة عدة أمور بتأني حينما تقوم باتخاذ هذه الإجراءات وكذلك الأخذ في الاعتبار الملاحظات المستلمة في الاستشارة العامة التي تم إجراؤها مؤخراً وذلك قبل أن تقوم الهيئة باتخاذ قرارها النهائي".

تسعى المراجعة الإستراتيجية إلى تعديل شروط اتخاذ الإجراءات التنظيمية ودخول أسواق الاتصالات وذلك من أجل تعزيز مصالح المستهلكين بشكل أكبر. وبما أن نتائج هذه المراجعة سوف تحدد الإجراءات التنظيمية لأسواق التجزئة لعدد من السنوات القادمة، إلا أن الهيئة قد قررت إجراء جولة أخرى للاستشارة العامة قبل اتخاذ قرارها النهائي حول الاستنتاجات والتوصيات.

وبالإمكان الاطلاع على المراجعة الإستراتيجية من خلال الروابط الإلكترونية التالية:

- نتائج استطلاع آراء المستهلكين:

<http://www.tra.org.bh/en/marketSurveys.asp>

- ورقة الاستشارة:

<http://www.tra.org.bh/en/consultations.asp>

- الردود المتوفرة:

<http://www.tra.org.bh/en/consultations.asp#Strategic>

### معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين هي هيئة مستقلة وغير منحازة، تأسست بموجب المرسوم الملكي بقانون رقم ٤٨ لسنة ٢٠٠٢ بإصدار قانون الاتصالات الصادر في أكتوبر ٢٠٠٢، وتتضمن واجبات الهيئة، من بين أمور أخرى، حماية مصالح المشتركين والمستخدمين وتعزيز المنافسة الفعالة والمستديمة والعادلة بين المشغلين الحاليين والمشغلين الجدد المرخص لهم. ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع: [www.tra.org.bh](http://www.tra.org.bh)