هيئة تنظيم الاتصالات
Telecommunications Regulatory Authority

TRA البحرين BAHRAIN

**هيئة تنظيم الاتصالات تجري أول مسح ميداني مستقل لآراء المستهلكين و توقعاتهم بخصوص خدمات الاتصالات**

**المنامة، ٩ مايو ٢٠٠٧**- أعلنت هيئة تنظيم الاتصالات (الهيئة) اليوم عن بدء أول مسح ميداني حول توقعات المستهلكين بخصوص خدمات الاتصالات، حيث قامت الهيئة بتفويض شركة أبحاث مستقلة للقيام بمسح واسع لآراء المستهلكين، والذي سيشمل عينه حجمها ألف (١,٠٠٠) من المستهلكين الأفراد ومائة وخمسين (١٥٠) من المستهلكين من القطاع التجاري، وذلك حول خدمات الاتصالات المتوفرة في السوق حالياً، كما سيغطي هذا المسح التوقعات حول خدمات الاتصالات المستقبلية. هذا وسيبنى المسح الميداني على أساس اختيار عينات وفقاً للفئات العمرية والدخل ومناطق السكن.

وستشكل نتائج المسح الميداني هذا أحد المدخلات الأساسية في الدراسة الإستراتيجية الشاملة لسوق الاتصالات التي بدأت الهيئة بها في مطلع العام الجاري، والتي من خلالها سيتم تقييم سوق الاتصالات في المملكة.

ومن خلال المسح الميداني هذا سيتم طرح عدة أسئلة على المستهلكين تتعلق بخبراتهم ومدى رضاهم وتوقعاتهم بخصوص خدمة الهاتف المتنقل والثابت وخدمة الإنترنت وكذلك خدمة الاتصالات الدولية. هذا وستكون الردود المستلمة على قدر كبير من الأهمية للهيئة باعتبارها مؤشر واضح يتعلق بوجهات نظر وهموم المستهلكين وتوقعاتهم بخصوص خدمات الاتصالات. هذا وستقوم الهيئة بنشر نتيجة المسح الميداني هذا بالتزامن مع نتائج الدراسة الإستراتيجية الشاملة لسوق الاتصالات في المملكة.

وتعقيباً على بدء المسح الميداني هذا، صرح المدير العام للهيئة السيد ألن هورن قائلاً: " نحن على يقين بأن هذا المسح سيزود الهيئة بوجهات نظر المستهلكين ويسعدنا في هذا الصدد أن نشجع جميع المستهلكين الذين سيتم اختيارهم للمشاركة في المسح على تقديم مرئياتهم حول خدمات الاتصالات في المملكة كما نشجعهم على تقديم وجهات نظرهم بشكل صريح، حيث أن الردود المستلمة من خلال هذا المسح ستساعد الهيئة بشكل كبير في تحديد المواضيع التي تتطلب معالجة من قبل الهيئة، وبالتالي علاجها لتعزيز توفر خدمات اتصالات تنافسية وبأسعار معقولة للمستهلكين الأفراد ومن القطاع التجاري في المملكة".

**<u>معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات</u>**

هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين هي هيئة مستقلة وغير منحازة، تأسست بموجب المرسوم الملكي بقانون رقم ٤٨ لسنة ٢٠٠٢ بإصدار قانون الاتصالات الصادر في أكتوبر ٢٠٠٢، وتتضمن واجبات الهيئة، من بين أمور أخرى، حماية مصالح المشتركين والمستخدمين وتعزيز المنافسة الفعالة والمستديمة والعادلة بين المشغلين الحاليين والمشغلين الجدد المرخص لهم. ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع: www.tra.org.bh