



خبر للنشر

## هيئة تنظيم الاتصالات تعمل على حماية المستهلك من أسعار خدمات البيانات المرتفعة

ضاحية السيف، مملكة البحرين 11 ديسمبر 2011

تسعى الهيئة لوضع حلول مناسبة لحماية المستهلك من تكاليف التجوال الدولي المرتفعة؛ بحيث يتم إعلام المستهلك مسبقاً من قبل مزود الخدمة في مملكة البحرين عن أسعار الخدمات قبل استخدامه لخدمات البيانات. فقد قدمت الهيئة اقتراحاً بتعديلات على بعض بنود اللائحة التنظيمية المتعلقة بالرسائل النصية القصيرة، تهدف إلى إشعار المستهلك بتعرفة خدمة البيانات عند التجوال الدولي كإضافة على بنوداً اللائحة التنظيمية باخطار المستهلك بأسعار التجوال الدولي .

وتعليقاً على إصدار هذه الاستشارة، قالت الاستاذة غادة ابراهيم القصاب مدير إدارة شؤون المستهلك والاعلام بالهيئة "أصبح استخدام خدمات البيانات عند التجول في ازدياد كبير و بالأخص مع تحول عدد كبير من المستهلكين لخدمات الهواتف الذكية بأنواعها."

كما قالت الاستاذة غادة " إن التعديلات التي اقترحتها الهيئة على هذه اللائحة تهدف إلى تمكين المستهلك من اتخاذ القرار الصحيح قبل استخدامه لخدمات البيانات أثناء تجواله. " ودعت الأستاذة غادة المستهلكين والجمعيات ذات العلاقة بحماية المستهلك للمساهمة إلى تقديم ملاحظاتهم حول التعديلات المقترحة ليتم إدراجها في اللائحة التنظيمية.

تقترح هيئة تنظيم الاتصالات إضافة أحكام جديدة إلى لائحة تنظيم إشعار تعرفات خدمة التجوال الدولي بأعلى سقف لتعرفات إرسال واستقبال البيانات أثناء التجوال. يمكن الاطلاع على الاستشارة عبر موقع الهيئة الإلكتروني [www.tra.org.bh](http://www.tra.org.bh). إن آخر موعد لإرسال الملاحظات حول هذه الاستشارة هو 28 ديسمبر 2011.

### معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

تعمل هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين منذ انشائها في عام 2002 مع الأجهزة الحكومية والمستهلكين والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكنموذج يحتذى بها في المنطقة، تقوم الهيئة بمهامها بشكل مستقل وبأسلوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني للهيئة [www.tra.org.bh](http://www.tra.org.bh).