



## خبر للنشر

### الهيئة تحذر المستهلكين من مكالمات احتيالي

المنامة، مملكة البحرين – الثلاثاء، 29 مارس 2011

حذرت هيئة تنظيم الاتصالات جميع مشتركى ومستخدمى خدمات الاتصالات المتنقلة في مملكة البحرين من مكالمات هاتفية تُصدر من عدة أرقام منها محلية ومنها دولية تنطوي على أساليب خداع واحتيال تستهدف الإيقاع بهم.

وقد استرعى انتباه الهيئة أن هناك أشخاصاً يقومون بإجراء اتصالات مع عدد من زبائن الهاتف المتنقل ويوهمون المتصلون هؤلاء الزبائن بالفوز بجوائز ومبالغ مالية كبيرة. ولتأكيد الفوز وتسلم الجائزة، فإن المحتالين يطلبون من العملاء تزويدهم بمعلوماتهم الشخصية وكذلك شراء بطاقات إعادة شحن بقيمة معينة وإرسال رقمها عبر رسالة نصية قصيرة إليهم.

وتدعو الهيئة جميع المستهلكين لضرورة توخي الحذر من هذه المكالمات والامتناع عن إعطاء معلوماتهم الشخصية إلى أفراد أو مؤسسات غير معروفة، حيث يستخدم هؤلاء الأفراد أو المؤسسات المعلومات الشخصية للمستهلكين بشكل غير قانوني من شأنه أن يلحق الضرر بالمستهلكين.

وقال مدير إدارة الاتصال وشئون المستهلكين بالهيئة السيد باسل العريض "ينبغي على المستهلكين الرد فقط على المكالمات أو قبول الرسائل النصية القصيرة التي تعلن عن العروض الترويجية من خلال قنوات الاتصال الرسمية للمشغلين المرخص لهم الذين يتعاملون معهم، ورفض أية عروض ترويجية أو مكالمات من مصادر غير معروفة تسعى إلى الحصول على معلومات المستهلكين وإبلاغ مراكز خدمات الزبائن للمشغلين عنها فوراً."

وتدعو الهيئة كذلك المستهلكين للتحقق من أية معلومات أو عروض ترويجية يتلقونها والتأكد من أية شكوك حول هذه المعلومات أو العروض عبر مراكز الاتصال التابعة لمزودي الخدمات الذين يتعاملون معهم. وتذكر الهيئة المستهلكين بأهمية الحفاظ على سرية معلوماتهم ولا سيما المتعلقة بأرقام حساباتهم البنكية أو أرقامهم السرية وتدعو الهيئة الجميع للتأكد من هوية أي متصل.

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

تعمل هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين منذ إنشائها في عام 2002 مع الأجهزة الحكومية والمستهلكين والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكنموذج يحتذى بها في المنطقة، وتقوم الهيئة بمهامها بشكل مستقل وبأسوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني للهيئة

[www.tra.org.bh](http://www.tra.org.bh)