

خدمة الاختيار المسبق للناقل



السؤال قبل الاختيار!

ما هي خدمة الاختيار المسبق للناقل؟

هي خدمة تمكنك من اختيار مزود خدمة يُوفر لك نوعاً محدداً من المكالمات (محلية أو دولية أو الاثنتين معاً) غير مزود الخدمة الذي يوفر لك خط الهاتف الثابت حالياً، وذلك دون أن تحتاج إلى تغيير رقم خط هاتفك الثابت أو توفير أية معدات إضافية.

ما هي الخدمات التي يوفرها الاختيار المسبق للناقل؟

- الاتصالات المحلية
 - الاتصالات الدولية
 - الاتصالات المحلية والدولية معاً
- ولكن عليك أن تسأل مزود الخدمة عن أي الأنواع أعلاه يقوم بتوفيرها.

كيف يمكنني أن أحصل على معلومات عن مزودي خدمة الاختيار المسبق للناقل والخدمات التي يقدمونها؟

يمكنك التعرف على مزودي خدمة الاختيار المسبق للناقل عن طريق الاتصال بهيئة تنظيم الاتصالات (هاتف رقم ١٧٥٢٠٠٤٤)، أو عن طريق الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة (www.tra.org.bh). كما يمكنك الاستفسار عن الخدمات من مزودي الخدمة ذاتهم للتعرف على تفاصيل الخدمات التي يقدمونها.

كيف يمكنني أن أشارك في خدمة الاختيار المسبق للناقل؟

عليك أن تقوم بملء استمارة الطلب الخاصة بخدمة الاختيار المسبق للناقل. وسيتم توفير الخدمة التي اشتركت فيها خلال مدة أقصاها ١٠ أيام عمل، ما لم يتم إخطارك بوجود تأخير ما أو لم تكن هناك عطلات رسمية تتخلل هذه المدة.

هل هناك خطوات علي اتخاذها لتشغيل الخدمة؟
بمجرد أن يتم توفير الخدمة، تتحول المكالمات سواءً المحلية، أو الدولية، أو
الاثنين معاً عن طريق مزود الخدمة الذي اخترته. وما عليك سوى أن تقوم
بإجراء مكالماتك بالطريقة المعتادة ودون اتخاذ أية خطوات إضافية.

هل أستطيع إجراء جميع المكالمات عن طريق خدمة الاختيار المسبق
للتناقل؟

هناك مكالمات لا يمكنك إجراؤها إلا من خلال مقدم الخدمة الذي يزودك
بخط الهاتف الثابت وهي على سبيل المثال المكالمات إلى خدمات الطوارئ
ومكالمات الرموز القصيرة. استفسر عن المكالمات التي لا يمكن إجراؤها التي
خلال مزود خدمة الاختيار المسبق للتناقل.

هل يتوجب علي إجراء جميع المكالمات ضمن خدمة الاختيار المسبق للتناقل
عن طريق المزود الذي اخترته؟

يمكنك إجراء المكالمات عن طريق مزود الخدمة الذي يزودك بخط الهاتف الثابت
وذلك بشرط إدخال أرقام معينة تعرف أيضاً بالرموز القصيرة قبل إجراء المكالمة
التي تودها. على مزود خدمة الاختيار المسبق للتناقل إبلاغك بالرموز القصيرة التي
تستطيع إدخالها.

ماذا عن الفاتورة واحتساب الأجرة؟

- سوف تتلقى فواتير منفصلة من كل مزود خدمة اشتركت معه في خدمة الاختيار المسبق للتناقل، تحتوي على أجور المكالمات الدولية و/أو المحلية التي أجريتها وذلك حسب ما تم الاتفاق عليه من خلال العقد.
- سوف تتلقى فواتير منفصلة من مزود الخدمة الذي تنتمي لها شبكة هاتفك، تحتوي على أجرة خط هاتفك وأجرة المكالمات التي قد تكون أجريتها عن طريقه.

ما هي الأمور التي يجب عليّ أن أراعيها عند اشتراكي في خدمة الاختيار المسبق للناقل؟

العقد:

يجب أن لا تتجاوز مدة العقد الـ ٢ أشهر في حال كنت مشتركاً من الأفراد أو الـ ١٢ شهراً إذا كنت مشتركاً تجارياً، بحيث يتم تجديد هذه المدد في حالة الرغبة في ذلك. تأكد من أن العقد يوضح لك ما إذا كانت هناك أية جزاءات في حال إنهاءك للعقد قبل انتهاء المدة المنصوص عليها.

فترة التهدئة:

يحق لك التمتع بـ «فترة التهدئة» التي هي عبارة عن فترة تفكير مدتها ١٠ أيام عمل من بعد موافقتك على خدمة الاختيار المسبق للناقل؛ يمكن خلالها:

- أن يتصل بك مزود الخدمة الذي قررت الانتقال منه لمرة واحدة فقط خلال فترة التهدئة في محاولة منه لاستعادتك. تذكر ذلك حيث أن أي محاولة أخرى من قبل مزود الخدمة ذاته تعتبر غير قانونية.
- أن تغيّر رأيك وتلغي الخدمة وذلك عن طريق إلغاء العقد دون أن يترتب على ذلك أية جزاءات، غير أنه سيكون عليك أن تدفع ثمن المكالمات التي أجريتها باستخدام خدمة الاختيار المسبق للناقل خلال هذه الفترة في حال قررت إلغاء الخدمة.

للاتصال بالهيئة:

بالبريد: صندوق بريد: ١٠٢٥٢ - مملكة البحرين

بالهاتف: ١٧٥٢٠٠٤٤ - بالفاكس: ١٧٥٢٢٥٢٣

بالبريد الإلكتروني: consumer@tra.org.bh

أو عبر موقعنا على الإنترنت: www.tra.org.bh