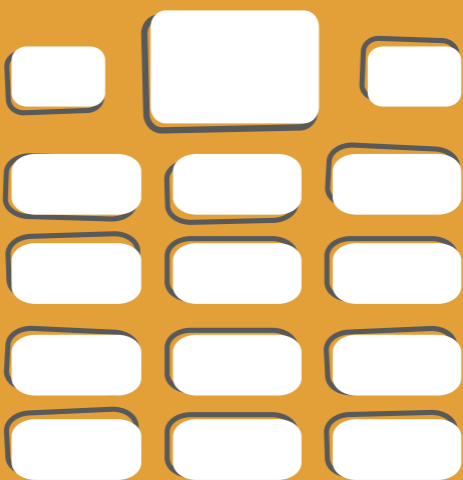




هيئة
التنظيم
الاتصالات
Telecommunications
Regulatory
Authority



خدمة التجوال الدولي





السؤال قبل الاختيار!

ما هي خدمة التجوال الدولي؟

هي عبارة عن استخدام خط هاتفك المتنقل خارج حدود بلدك، وذلك من خلال إجراء المكالمات على شبكة المزود في الدولة المقصودة («المزود المستضيف»)، وبدلاً من استلام فاتورة من المزود المستضيف يتم احتساب تكلفة مكالماتك على مزودك المحلي والذي يقوم هو بدوره بتضمين قيمة المكالمات في فاتورتك.

غالباً ما تكون تعرفه خدمة التجوال الدولي عالية مقارنة بتعرفة المكالمات المحلية والدولية، ويعود ذلك إلى كيفية احتساب تلك المكالمات. فقبل استخدام خدمة التجوال يجب التأكد من ما يلي:

للاتصال بالهيئة:

بالبريد: صندوق بريد: ١٠٢٥٢ - مملكة البحرين

بالتلف: ١٧٥٢٠٠٤٤

بالفاكس: ١٧٥٢٢٥٢٢

بالبريد الإلكتروني: consumer@tra.org.bh

أو عبر موقعنا على الإنترنت: www.tra.org.bh

- هل لديك حاجة لاستخدام هاتفك المتنقل عند السفر؟
- هل يوفر مزوّد الخدمة الخاص بك خدمة التجوال الدولي في الدولة المقصودة؟ يمكنك معرفة ذلك بالاتصال به قبل السفر.
- هل تعلم تعرفه خدمات التجوال لمختلف المزوّدين في الدولة المقصودة أو على أقل تقدير التعرفة بشكل تقريبي؟ يمكنك أن تسأل مزوّد الخدمة عن هذه المعلومات قبل السفر.
- هل من الأوفر لك أن تشتري خط مسبق الدفع من مقدم الاتصالات المتنقلة في الدولة التي تنوي زيارتها بدلاً من استخدامك خدمة التجوال الدولي؟

كيف أقلل من مصاريف مكالماتي عند استخدامي لخدمة التجوال؟

- قم باختيار المزوّد المستضيف ذو التعرفة الأقل، وذلك حسب المعلومات التي حصلت عليها من مزوّد الخدمة الخاص بك قبل أن تسافر.
- حاول دائماً أن تتصل خارج أوقات الذروة.
- تذكر دائماً أنك ستدفع أجرة جميع المكالمات عند استخدام خدمة التجوال الدولي، سواءً كانت مكالمات صادرة من هاتفك أو واردة إليه، لذا يجب عليك اختيار المكالمات التي توّد الرد عليها.
- إذا كنت ستجري اتصالات كثيرة، أو أنك على سفر دائم، أو في حال أنك لا تستطيع تحمل تكاليف خدمة التجوال، فيمكنك الاستفسار عن أسعار خط الهاتف المتنقل مسبق الدفع في الدولة المقصودة، وبالتالي شراؤه إذا كان يناسب مع إمكانياتك.

