هيئة تنظيم الاتصالات
Telecommunications Regulatory Authority

TRA البحرين BAHRAIN

خبر للنشر

هيئة تنظيم الاتصالات تثني على زيادة الاستثمار في قطاع الاتصالات لتوفير خدمات اتصالات جديدة

الأربعاء ١٢ ديسمبر ٢٠٠٧،

قال المدير العام لهيئة تنظيم الاتصالات السيد ألن هورن: "تقع على عاتق قطاع الاتصالات ككل مسئولية كبيرة في دعم تطور الاقتصاد في البحرين. وستعمل الهيئة عن قرب مع جميع مشغلي الاتصالات لدعم هذا الهدف كما ستستخدم الهيئة كل السبل لدفع النجاح الشامل للقطاع وتقليل الفشل. ويعتمد نجاح المشغلين على توفيرهم لخدمات مختلفة وحلول متنوعة للمستهلكين وكذلك تقديم خدمات ذات قيمة مقارنة بالمبالغ المدفوعة من قبل المستهلكين".

السيد هورن كان يعلق على الاجتماع السنوي مع أعضاء قطاع الاتصالات الذي عقدته الهيئة في فندق الخليج في ١١ ديسمبر ٢٠٠٧، حيث كان الهدف من الاجتماع مراجعة النجاحات في العام ٢٠٠٧ والدروس المستفادة لتمكين الهيئة والقطاع من تخطي الإخفاقات ومواصلة التطور في العام ٢٠٠٨.

في كلمته الافتتاحية قال السيد هورن:"من أجل تحقيق النجاح لمشغلي الاتصالات والمستهلكين لابد من زيادة النمو والتطور في قطاع الاتصالات. ومن الممكن تحقيق ذلك بالعمل والتعاون مع الحكومة لدعم المبادرات مثل الحكومة الالكترونية والتعليم الالكتروني والصحة الالكترونية، كما إنه من المهم توعية المستهلكين حول فوائد الخدمات الجديدة".

وقد أثنى السيد هورن على المؤسسات المالية المشاركة والمساهمين والموظفين في شركات الاتصالات لثقتهم في سوق الاتصالات ولاستثمارهم في التكنولوجيا الحديثة ولتوفيرهم خدمات اتصالات جديدة والتقدم في رفع مستوى الجودة لخدمات الاتصالات.

وخلال الاجتماع قام السيد روبرت مدلهرست مدير دائرة المنافسة والسوق بالهيئة بعرض الاستشارة الحالية حول العرض المرجعي لشركة بتلكو والذي يوضح الشروط التي يشتري فيها المشغلون المنافسون خدمات البيع بالجملة من بتلكو. هذا وصرح السيد مدلهرست قائلا:"توفر هذه الاستشارة فرصة مهمة للمرخص لهم لتقديم وجهات نظرهم حول تطوير هذا العرض المرجعي وبالأخص في التنبؤ بحجم الطلبات للخدمات المطلوبة ومستوي جودة الخدمة".

كما قام السيد أيمون هولي مدير الشئون القانونية بالهيئة بعرض عن كيفية التحقيق في المنازعات بين الشركات المرخص لها كما قام بعرض كيفية تطوير هذه العملية عن طريق تفهم المرخص لهم وتطبيقهم لهذه العملية بعناية. كما قام السيد هولي بانتهاز هذه المناسبة ليعلن عن إصدار الهيئة دليل لرفع الشكاوى للهيئة بداية العام ٢٠٠٨.

كما قام الدكتور أليكساندر سيرو رئيس الشئون الاقتصادية بالهيئـة بعـرض مـستجدات المراجعـة الإستراتيجية لقطاع الاتصالات ودراسة أسواق التجزئة. حيث أعلن قائلاً:"مع بداية العام الجديد ستقوم الهيئة بطرح استشارة ثانية تتطرق إلى تنظيم أسعار التجزئة والمنافسة في سوق الاتصالات المتنقلـة وإمكانية نقل الأرقام".

وخلال الاجتماع ألقى المشاركون الضوء على عدد من المسائل ذات الأهمية للقطاع و تـم التطـرق بالأخص لثلاث مسائل ذات أهمية وهي الحاجة لزيادة السعات الدوليـة بطريقـة تنافـسية وتـسهيل الوصول للمستهلك النهائي لخدمات الاتصالات وتسهيل عملية الدخول للأراضي العامـة والخاصـة بهدف وضع شبكات جديدة للوصول للمستهلك وكذلك أهمية توفر خدمات بيع بالجملة من شركة بتلكو بشروط وأسعار معقولة.

كما قام المشاركون في هذا الاجتماع بالثناء على الهيئة لسرعة تجاوبها في الأمور ذات الاهتمام خلال العام ٢٠٠٧ ولإعطائهم الفرص لمناقشة الأمور التي تقلقهم، كما تم طلب عقد اجتماع مماثل في شهر يونيو ٢٠٠٨.

<u>معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات</u>

هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين هي هيئة مستقلة وغير منحازة، تأسست بموجب المرسوم الملكي بقانون رقم ٤٨ لسنة ٢٠٠٢ بإصدار قانون الاتصالات الصادر في أكتوبر ٢٠٠٢، وتتضمن واجبات الهيئة، من بين أمور أخرى، حماية مصالح المشتركين والمستخدمين وتعزيز المنافسة الفعالة والمستديمة والعادلة بين المشغلين الحاليين والمشغلين الجدد المرخص لهم. ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع: www.tra.org.bh