



خبر للنشر

هيئة تنظيم الاتصالات تسعى لتوفير أداة لمقارنة تعرفات خدمات الاتصالات

المنامة، مملكة البحرين – الإثنين، 3 يناير 2011

أصدرت [هيئة تنظيم الاتصالات](#) اليوم دعوة إلى الشركات الاستشارية لتقديم مقترحاتها بشأن تطبيق واستضافة وصيانة أداة لمقارنة تعرفات خدمات الاتصالات بحيث تكون موجودة على شبكة الإنترنت لاستخدام المستهلكين.

وتهدف [الهيئة](#)، منذ إنشائها، إلى تمكين المستهلكين من اتخاذ قرارات مدروسة لاختيار خدمات الاتصالات المناسبة لاحتياجاتهم، ويجري تحقيق ذلك من خلال خلق الوعي بخدمات الاتصالات المتاحة ومزودي الخدمات في مملكة البحرين.

وتهدف [الهيئة](#) من وثيقة الدعوة هذه إلى التعاقد مع إحدى الشركات لتزويدها بأداة تفاعلية تمكن الجمهور من مقارنة تعرفات خدمات الاتصالات وأسعار حلول الاتصالات البديلة المتوفرة في البحرين. وسوف تقوم [الهيئة](#) بتجربة هذه الأداة وذلك للتأكد من دقة المعلومات من خلال استخدام أداة مستقلة وعادلة في حساباتها وأساليبها.

وتعليقاً على إصدار هذه الدعوة، قال مدير إدارة الاتصال وشؤون المستهلكين [بالهيئة](#) السيد باسل العريض "إن هناك المزيد من الخيارات البديلة للمستهلكين من مزودي خدمات الاتصالات مع تطور سوق الاتصالات من خلال توفير خدمات تنافسية، إلا أنه تزداد صعوبة تحديد المزود المناسب بالنسبة لهؤلاء المستهلكين. ويتوضح ذلك بشكل أكبر عندما يتم طرح خدمة إمكانية نقل الأرقام والاندماج بين قطاع الاتصالات ووسائل المعلومات والاتصالات الأخرى. وتسعى [الهيئة](#) إلى توفير أداة مناسبة لكافة المستخدمين من شأنها أن تمكنهم من مقارنة تعرفات خدمات الاتصالات بشكل منظم وغير متحيز."

وتابع السيد العريض حديثه قائلاً "تعترف [الهيئة](#)، من هذه المناقصة، استحداث وتطبيق أداة تفاعلية لمقارنة تعرفات خدمات الاتصالات تمكن المستهلكين والشركات من مقارنة تكلفة خدمات الهاتف

المتنقل والثابت والبرودباند التي يقدمها كل مزود خدمة مرخص له في البحرين."

يمكن الاطلاع على دعوة تقديم المقترحات هذه على الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.org.bh.

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

تعمل هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين منذ إنشائها في عام 2002 وهي مع الأجهزة الحكومية والمستهلكين والمشغلين والمستثمرين لجعل مملكة البحرين مركزاً للاتصالات الأكثر تقدماً في المنطقة ودعم تطوير السوق. وكنموذج يحتذى بها في المنطقة، وتقوم الهيئة بمهامها بشكل مستقل وبأسلوب قائم على الشفافية ودون تمييز. يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.org.bh

للاستفسارات الإعلامية:

عبدالإله عبدالله

مدير العلاقات العامة

الهاتف: +973 17 520000

النقال: +973 36368555

الفاكس: +973 17 532125

البريد الإلكتروني: aabdulla@tra.org.bh