هيئة تنظيم الاتصالات
Telecommunications Regulatory Authority

TRA البحرين BAHRAIN

هيئة تنظيم الاتصالات تبين موقفها بخصوص تنظيم استخدام خدمات الصوت عبر برتوكول الإنترنت ومقاهي الإنترنت التي تقدم خدمات الاتصالات الدولية

المنامة، ٣٠ مايو ٢٠٠٧- أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات (الهيئة) اليوم ورقتين توضحان موقف الهيئة بخصوص تنظيم استخدام خدمات الصوت عبر برتوكول الإنترنت في مملكة البحرين والإجراءات الخاصة بمحلات ومقاهي الإنترنت والمعروفة بمحلات الاتصالات، وذلك للتأكد من أن تقديم هذه الخدمات يتم بما يتطابق مع قانون الاتصالات. ومن المعروف أن محلات الاتصالات(محلات ومقاهي الانترنت) تقدم لزبائنها اتصالات دولية رخيصة عن طريق استخدام برتوكول الإنترنت.

وتوضح الورقة الأولى (ورقة خدمات الصوت عبر برتوكول الإنترنت) أسلوب الهيئة في تنظيم خدمة الصوت عبر برتوكول الإنترنت، وعلى وجه التحديد الاتصالات الدولية والتي يتم استخدامها من مملكة البحرين، كما تتطرق هذه الورقة لمسألة حماية المستهلك.

هذا وتعتبر خدمة الصوت عبر برتوكول الإنترنت من أبرز التطورات التكنولوجية التي من خلالها يستطيع المشغلون تقديم خدمات اتصالات بأسعار أقل من الأسعار المطبقة لدى المشغلين التقليديين، وفي بعض الأحيان توفر بعض الخدمات مجاناً. هذا وتود الهيئة أن يستفيد المستهلك من هذه الخدمات الجديدة، ولكنه يجب الإشارة إلى وجود ثغرات في كيفية حماية المستهلك من مشغلي خدمة الصوت عبر برتوكول الإنترنت الدوليين وذلك لاقتصار السلطة القانونية للهيئة على المشغلين المحليين.

بينما توضح الورقة الثانية (ورقة محلات الاتصالات) متطلبات توفير الخدمة بطريقة إعادة بيع محلات الاتصالات للخدمات عن طريق المزودين المرخص لهم المتواجدين في مملكة البحرين. وبهذا فإن الهيئة تؤكد على ضرورة التزام أصحاب محلات الاتصالات والمشغلين بمتطلبات التنظيم في المملكة والتي تتضمنها هذه الورقة والتي توضح كيفية العمل بنموذج إعادة البيع. هذا ويجب الإشارة هنا إلى أن أصحاب محلات الاتصالات يحتاجون إلى الحصول على تراخيص في حال رغبتهم بتوفير الخدمة بأنفسهم مباشرة، أي بمعنى آخر عندما لا يمثلون وكالات لإعادة البيع من مزودين مرخص لهم.

وبمناسبة إصدار هذه الوثائق صرح المدير العام للهيئة السيد ألن هورن قائلاً: تدرك الهيئة أن الكثير من المستهلكين يرتادون محلات الاتصالات للاتصال بعائلاتهم بأسعار أقل، في حين أن الهيئة تشجع على تنوع الخدمات التي توفر للمستهلكين في المملكة يجب علينا أن نذكر أصحاب محلات الاتصالات والمشغلين بالتزاماتهم القانونية للاستجابة للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة. كما يجب على المستهلكين معرفة أنه قد تكون هناك حالات لا يمكن إجراء مكالمات الطوارئ من خلال استخدام خدمة الصوت عبر برتوكول الإنترنت".

يمكن مشاهدة الوثائق المذكورة عبر الموقع الإلكتروني للهيئة www.tra.org.bh

ملاحظات للمحررين:

خدمة الصوت عبر برتوكول الإنترنت

تقوم تكنولوجيا الصوت عبر برتوكول الإنترنت على نقل الصوت عبر شبكة البيانات الحديثة بما فيها شبكة الإنترنت العالمية. حيث يُمكن التطور التكنولوجي مزودي خدمات الاتـصالات مـن تقديم خدماتهم للمستهلكين في العالم من خلال تواجد محدود في أي قطر في العـالم، وبالتـالي توفير خدمات مبتكرة وجذابة للمستهلكين.

معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين هي هيئة مستقلة وغير منحازة، تأسست بموجب المرسوم الملكي بقانون رقم ٤٨ لسنة ٢٠٠٢ بإصدار قانون الاتصالات الصادر في أكتوبر ٢٠٠٢، وتتضمن واجبات الهيئة، من بين أمور أخرى، حماية مصالح المشتركين والمستخدمين وتعزيز المنافسة الفعالة والمستديمة والعادلة بين المشغلين الحاليين والمشغلين الجدد المرخص لهم. ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع: www.tra.org.bh