

خبر للنشر

## الشيخة هيا بنت راشد آل خليفة تتراأس المجموعة الاستشارية للمستهلكين التابعة لهيئة تنظيم الاتصالات

الأربعاء ١٢ ديسمبر ٢٠٠٧،

عين رئيس مجلس إدارة هيئة تنظيم الاتصالات الدكتور محمد بن جاسم الغتم رسمياً الشيخة هيا بنت راشد آل خليفة رئيساً للمجموعة الاستشارية للمستهلك في قطاع الاتصالات والتابعة لهيئة تنظيم الاتصالات.

تهدف هذه المجموعة الاستشارية الى تزويد الهيئة بأراء المستهلكين حول خدمات الاتصالات المقدمة في البحرين.

وتعليقاً على تعيينها صرحت الشيخة هيا قائلة: "يسرني هذا التعيين من قبل الهيئة لقيادة المجموعة الاستشارية للمستهلك، وأعتقد أن عمل هذه المجموعة الاستشارية سيساهم بشكل كبير ليس فقط في توفير وجهات النظر للهيئة بل بشكل أكبر في تحسين مستوى أداء قطاع الاتصالات وبالأخص تطوير مستوى الخدمات المقدمة للمستهلكين".

وتجدر الإشارة الى أن الهيئة الآن بصدد تعيين تسعة أعضاء في المجموعة حيث تم وضع معايير الاختيار لتمثيل مختلف احتياجات المجتمع. هذا وسيتم تعيين المجموعة لفترة سنة واحدة وتباشير أعمالها بداية العام ٢٠٠٨.

وقد رحب المدير العام للهيئة السيد ألن هورن بالشيخة هيا قائلاً: "نحن مسرورون لقبول الشيخة هيا دعوتنا لترؤس المجموعة الاستشارية للمستهلك. كما إننا مؤمنون بأن خبرة الشيخة هيا ستساهم في تحسين قدرات المجموعة للعمل بفعالية لتحقيق أكبر استفادة للمستهلك في البحرين".

تعمل الشيخة هيا بنت راشد آل خليفة كمحامية كما إنها عضو في الغرفة التجارية الدولية ومحكمة التحكيم الدولية. كما كانت نائب الرئيس السابق لجمعية المحامين البحرينية وعضو في جمعية المحامين الدولية.

كما برزت الشيخة هيا في السلك الدبلوماسي من الفترة ٢٠٠٢ إلى ٢٠٠٤ حيث كانت سفيرة البحرين لدى فرنسا والسفيرة الغير مقيمة لكل من بلجيكا وسويسرا واسبانيا. كما تشغل الشيخة هيا منصب المندوب الدائم للبحرين في منظمة الأمم المتحدة للتربية والتعليم والثقافة (اليونسكو).

وقد كانت الشيخة هيا المرأة العربية الأولى التي تتراأس الجمعية العمومية للأمم المتحدة في الدورة ٦١، حيث استمرت فترت ترؤسها حتى منتصف العام ٢٠٠٧.



### معلومات عن هيئة تنظيم الاتصالات

هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين هي هيئة مستقلة وغير منحازة، تأسست بموجب المرسوم الملكي بقانون رقم ٤٨ لسنة ٢٠٠٢ بإصدار قانون الاتصالات الصادر في أكتوبر ٢٠٠٢، وتتضمن واجبات الهيئة، من بين أمور أخرى، حماية مصالح المشتركين والمستخدمين وتعزيز المنافسة الفعالة والمستديمة والعادلة بين المشغلين الحاليين والمشغلين الجدد المرخص لهم. ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص هيئة تنظيم الاتصالات عبر الموقع:

[www.tra.org.bh](http://www.tra.org.bh)