



هل لديك شكوى؟

Do you have
a complaint?



السؤال قبل الاختيار!
Keep asking!

عندما يكون لديك مشكلة أو شكوى تتعلق
بخدمات الاتصالات

When you have a problem or a complaint
regarding your telecoms service

اتصل بمزوّد الخدمة واخبره بالمشكلة
Contact your service provider and explain your problem



احتفظ بنسخ من مراسلاتك مع مزوّد الخدمة
وتواريخ الاتصال معهم
Keep records of your correspondence with your
service provider



هل تم حل المشكلة خلال ٦٠ يوماً؟
Is the issue solved within 60 days?



ارسل خطاباً للهيئة توضح فيه مشكلتك
Write to the TRA



ستقوم الهيئة بدراسة الأمر ومن ثم اعلامك بالنتيجة
The TRA will investigate the case and notify you of the result