

# هل هاتفك جاهز للتجوال؟



هيئة تنظيم الاتصالات  
Telecommunications Regulatory Authority  
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

تابعونا @TRABahrain





## سواء كنت تنوي السفر في إجازة أو رحلة عمل، فإن سفرك يحتاج إلى التخطيط السليم حيث من الممكن أن يصبح مكلفاً جداً بسبب التجوال الدولي.

**ما هو التجوال الدولي و كيف تتفادي صدمة الفواتير؟**  
التجوال الدولي هو استخدام خدمة بيانات هاتفك المحمول خارج مملكة البحرين، حيث يتم تفعيله حين يوافق مزود الخدمة في البلد الذي تزوره على تحمل تكاليف خدمتك خلال مدة زيارتك، ليتم بعد ذلك إرسال تلك التكاليف إلى مزود خدمة هاتفك المحلي في المملكة، والذي من خلاله تصبح تكلفة استخدام تلك البيانات مترتبة عليك. وبالنظر إلى طبيعة تلك العملية فإن تكاليف التجوال الدولي باهظة أكثر من أية تكاليف محلية أخرى.



# نصائح لتكون جاهز للتجوال الدولي

وبعد أن تعرفت على المخاطر المحتملة للتجوال الدولي،  
إتبع التعليمات التالية للحد من تكلفتها:

- إن أردت تفعيل خدمة التجوال الدولي فعليك التخطيط جيداً قبل ذلك من خلال تحميل جميع التطبيقات مسبقاً لتفادي ارتفاع الفواتير. وكخيار بديل، يمكنك استخدام الشبكات اللاسلكية (WiFi).
- تأكد من عدم تفعيل خاصية «البحث التلقائي للشبكة» حيث من الممكن أن يرتبط هاتفك بشبكة غير مرغوب بها أثناء التجوال وبالتالي ستتحمل تكاليف إضافية غير متوقعة.
- تذكر دائماً أنه سيتم احتساب تكلفة جميع المكالمات الواردة والصادرة والرسائل النصية أثناء تجوالك ولذلك كن حذراً أثناء إجراء المكالمات واستقبالها وعند إرسال الرسائل النصية.
- لتفادي تكلفة التجوال الدولي يمكنك القيام بالآتي:
  - إشتراك شريحة هاتف مسبقة الدفع أو شريحة محلية من أحد مزودي الخدمة المحليين في وجهة السفر.
  - إشتراك في باقة بيانات للتجوال الدولي من خلال الاتصال بمزود خدمتك وتحديد الباقية الأنسب لكمية استهلاكك للبيانات ومدة إقامتك.
- إذا قررت عدم استخدام خدمة التجوال الدولي مطلقاً أثناء سفرك، تأكد من إغلاق جميع خيارات التجوال الدولي في هاتفك، كما وبإمكانك طلب خاصية فصل التجوال الدولي المتوفرة عند بعض مزودي خدمة الاتصالات في المملكة.



**تأكد من أن هاتفك جاهز للتجوال** وتفادي صدمة الفواتير أثناء سفرك. لمزيد من المعلومات، تواصل مع مركز اتصال المستهلك على **٨١١٨٨ من الأحد إلى الخميس من الساعة ٨ صباحاً حتى ٤ مساءً.**